

FRAGEN UND ANTWORTEN FÜR SCHULEN

Dienstliche Endgeräte

Diese Übersicht beantwortet Fragen zu den **dienstlichen Endgeräten** des schulischen pädagogischen Personals und der zugehörigen Software – also zu den Geräten, die bisher unter der Bezeichnung landesweite IT-Schulinfrastruktur-Administration (SIA) ausgegeben wurden. Die Betreuung liegt seit dem Schuljahr 2026/2027 beim Landesinstitut für Schulqualität und Lehrerbildung Sachsen-Anhalt (LISA).

Stand: September 2026.

1 Geräte und Unterstützung

Was ändert sich für Schulen und Lehrkräfte?

Die Geräte und Zugänge können wie bisher genutzt werden. Geändert hat sich die Zuständigkeit: Das LISA betreut die dienstlichen Endgeräte in einer Übergangsphase bis Anfang 2027 und entwickelt die Betreuung Schritt für Schritt weiter. Erste Verbesserungen sind bereits umgesetzt – etwa, dass Sie Software nun selbst installieren können und Anfragen unmittelbar an den Support des Bildungsservers richten. Wenn sich für Ihre Arbeit am Gerät etwas ändert, informieren wir Sie vorher.

Wer erhält ein dienstliches Endgerät?

Gesichert ist zurzeit, dass Lehrkräfte und Lehrkräfte im Vorbereitungsdienst bei Bedarf ein dienstliches Endgerät erhalten können. Das LISA überprüft derzeit, wie allen Angehörigen des pädagogischen Fachpersonals ein Gerät zur Verfügung gestellt werden kann.

Wie wird ein Gerät angefordert?

Neu eingestelltes Personal fordert das Gerät selbst über das Kontaktformular unter www.bildung-lsa.de/support.htm an. Eine Anforderung durch die Schulleitung ist nicht erforderlich.

Wie erreichen Sie den technischen Support?

Wenden Sie sich über das Kontaktformular an den Support des Bildungsservers. Sie können alternativ auch unseren Support-Assistenten nutzen (Sprechblasen-Icon auf jeder Seite des Bildungsservers).

Wenn Sie einen Bildungsserver-Account haben, sind Ihre Schul- und Personenangaben bereits hinterlegt. Bitte geben Sie außerdem Folgendes an:

- Gerätetyp (Notebook oder Tablet) und Modell
- Seriennummer des Geräts
- Beschreibung des Anliegens: Was funktioniert nicht? Bei welchem Schritt tritt der Fehler auf? Seit wann besteht er, wann hat es zuletzt funktioniert?
- Fehlermeldungen möglichst als Bildschirmfoto

Anfragen an frühere Support-Adressen des Dienstleisters werden **nicht** mehr bearbeitet.

Kann sich der Support auf das Gerät aufschalten?

Bei einer Störung kann es helfen, wenn sich eine Servicekraft auf das dienstliche Endgerät verbindet. Das ist nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung möglich. Die dafür vorgesehene Software ist auf den Geräten bereits installiert.

2 Anmeldung, Konten und E-Mail

Wie melden Sie sich am Gerät an?

Die Anmeldung am dienstlichen Endgerät erfolgt mit einem lokalen Benutzerkonto auf dem Gerät.

Wie hängen das Konto am Gerät und das Konto im sedu-st.de-Portal zusammen?

Gar nicht. Es sind zwei getrennte Konten mit jeweils eigenem Kennwort: Das lokale Konto dient der Anmeldung am Gerät, das Konto unter sedu-st.de dem Zugang zum Portal. Eine Kennwortänderung wirkt immer nur für das jeweilige Konto.

Wozu dient das Portal portal.sedu-st.de?

Das Portal hält Informationen rund um die dienstlichen Endgeräte bereit. Für die Arbeit am Gerät ist es nicht erforderlich.

Sie haben Ihr Geräte-Kennwort vergessen. Was ist zu tun?

Wenden Sie sich über einen der oben genannten Wege an den Support.

Sie haben das Kennwort für das Portal vergessen. Was ist zu tun?

Hinterlegen Sie im Portal eine persönliche E-Mail-Adresse. Damit können Sie Ihr Kennwort selbst zurücksetzen, ohne eine Anfrage stellen zu müssen. Ist keine Adresse hinterlegt, wenden Sie sich an

den Support.

Was gilt für die dienstliche E-Mail-Adresse mit der Endung @sedu-st.de?

Diese Postfächer können wie bisher genutzt werden. Neue Adressen unter sedu-st.de werden derzeit nicht vergeben.

3 Verfügbare Software auf den Geräten

Welche Software ist installiert, und was können Sie selbst installieren?

Auf den Geräten ist ein einheitlicher Software-Standard installiert. Darüber hinaus können Sie Anwendungen selbst installieren:

- aus dem **Microsoft Store** und über die Paketverwaltung **Winget**
- aus dem Software-Katalog auf dem Gerät (**Relution Agent**), der die zentral freigegebene Software enthält

Wie erhalten Sie Software, die dort nicht verfügbar ist?

Stellen Sie eine Anfrage über den Support. Hat die Schule oder der Schulträger Lizenzen erworben, kann die Bereitstellung ebenfalls über den Support beauftragt werden. Das LISA selbst erwirbt derzeit keine Lizenzen.

Können Sie einen Drucker einrichten?

Ja, solange generische Treiber des Betriebssystems genügen. Deren Installation ist nicht eingeschränkt. Andere Treiber werden im Einzelfall geprüft; stellen Sie dazu eine Anfrage über den Support.

Wer aktualisiert das Betriebssystem?

Updates des Betriebssystems werden zentral ausgeliefert und erfolgen systemseitig. Die Geräte müssen dafür nicht abgegeben werden; sie sollten lediglich regelmäßig mit dem Internet verbunden sein.

Das Gerät startet langsam oder zeigt falsche Einstellungen. Was ist zu tun?

Nach der Ausgabe und nach längerer Zeit ohne Verbindung lädt das Gerät Richtlinien und Updates nach. Das kann mehrere Stunden dauern. Uhrzeit und Sprache werden dabei automatisch korrigiert. Lassen Sie das Gerät dafür mit dem Internet verbunden. Bleiben die Einstellungen anschließend falsch, wenden Sie sich an den Support.

4 Defekt, Verlust und Datenschutz

Das Gerät ist defekt. Wie geht es weiter?

Melden Sie den Defekt über den Support.

Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?

Die Standardsoftware wird vor der landesweiten Bereitstellung datenschutzrechtlich geprüft. Für den Umgang mit anderer Software oder personenbezogenen Daten bleiben die Nutzenden verantwortlich.

www.bildung-lsa.de

Der Bildungsserver Sachsen-Anhalt ist das zentrale Bildungsportal des Landes Sachsen-Anhalt und wird im Auftrag des Ministeriums für Bildung des Landes Sachsen-Anhalt durch das Landesinstitut für Schulqualität und Lehrerbildung Sachsen-Anhalt (LISA) als Diensteanbieter betrieben.