

## Gesprächsführung mit Mandanten, Bürgern und Kunden kompetenzorientiert unterrichten

**Inhalt:** Gesprächsführung mit Mandanten, Bürgern und Kunden ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeitsaufgaben in Wirtschafts- und Verwaltungsberufen. Sie hat in Form simulierter Gespräche Einzug in die Abschlussprüfungen in verschiedenen Berufen erhalten. Daher sind die Grundsätze der Gesprächsführung, das Stellen der richtigen Fragen, die richtige Beantwortung von Fragen von z.B. Klienten sowie das Anregen zum Mitdenken der Angesprochenen wichtige Bestandteile des Unterrichts. Dies kann in praktischen Übungen simuliert werden. Die Veranstaltung greift die Anforderungen auf und führt theoretisch in verschiedene Methoden der Gesprächsführung ein. Sie thematisiert Möglichkeiten der handlungsorientierten Umsetzung im Unterricht. Dann trainieren die Teilnehmenden in praktischen Übungen die Gesprächsführung. Im Nachgang reflektieren sie die Umsetzbarkeit im Unterricht bezogen auf die von ihnen zu unterrichtenden Bildungsgänge und modifizieren die aufgezeigten Ansätze.

**Nr:** 24L2000001

**von:** 19.02.2025 | 09:00:00 Uhr

**bis:** 19.02.2025 | 16:30:00 Uhr

**Anmeldeschluss:** 13.01.0025

**Kapazität:** 20

**Einordnung:** Wirtschaft und Verwaltung (BbS)

**Veranstaltungsleiter:** Glatzel, Corny

**Zielgruppe:** Lehrkräfte

**Veranstaltungsort:** Landesinstitut für Schulqualität und Lehrerbildung (LISA) Halle (Saale)  
Halle (Saale)

**Dozenten:** Glatzel, Corny, N. 10, N.

### Hinweis

Sie erreichen die Webseite mit Ihrer Fortbildung, indem Sie die untenstehende Adresse in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers eingeben und anschließend die "Entertaste" drücken.

[http://www.bildung-lsa.de/index.php?KAT\\_ID=16345&fortbildung\\_id=65109#f65109](http://www.bildung-lsa.de/index.php?KAT_ID=16345&fortbildung_id=65109#f65109)

Alternativ können Sie auch den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Handy scannen und die entsprechende Seite aufrufen.

