Anregungen zur Umsetzung der Lernfelder des Rahmenlehrplans der Kultusministerkonferenz für den Ausbildungsberuf Industriekaufmann/Industriekauffrau





An der Erarbeitung der Richtlinien, Grundsätze und Anregungen haben mitgewirkt:

Borchert, Ralph-Peter Halle Kramer, Doris Bernburg Strauch, Sylvia Dessau

Spanneberg, Marion Halle (betreuende Dezernentin des LISA Halle)

Strumpf, Karin Magdeburg

Herausgeber: Kultusministerium des Landes Sachsen-Anhalt

Redaktion: Landesinstitut für Lehrerfortbildung, Lehrerweiterbildung und

Unterrichtsforschung von Sachsen-Anhalt (LISA)

im Auftrag des Kultusministeriums des Landes Sachsen-Anhalt Marion Spanneberg, Dezernat 2 – Curriculumentwicklung

Druck: Druckerei John

Harz 52 · 06108 Halle (Saale)

Telefon 03 45/3 88 73 14 · Telefax 03 45/3 88 73 30

Bestell-Nr.: 0152

1. Auflage – 2003

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Mit dem Schuljahr 2002/2003 wurde für den Ausbildungsberuf Industriekaufmann/Industriekauffrau ein Rahmenlehrplan von der Kultusministerkonferenz in Kraft gesetzt. Die Rahmenlehrpläne für die Berufsausbildung strukturieren Ziele und Inhalte in sogenannte Lernfelder. Lernfelder sind thematische Einheiten, die sich an beruflichen Anforderungen, Aufgaben und Handlungsabläufen orientieren und didaktisch durch



vorgegebene Inhalte und Ziele aufbereitet sind. Ein dieser Lernfeldstruktur entsprechender Unterricht ist wesentlich handlungsorientiert, wobei unter einer solchen Handlungsorientierung nicht nur die unmittelbare berufliche Tätigkeit der Lernenden, sondern selbstverständlich auch der gedankliche Nachvollzug von Handlungen zu verstehen ist. Lernfelder (zum Beispiel "Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen") sind untergliedert in kleinere didaktische Einheiten, sogenannte Lernsituationen ("Kostenarten im Unternehmen ermitteln", "Ist- und Normalkosten vergleichen" …).

Lernfelder sind trotz der vorgegebenen Inhalte und Ziele weitgehend offen. Darum müssen sie von den Lehrkräften – unter Berücksichtigung des Bildungsauftrags der Berufsschule – didaktisch erschlossen und in Lernsituationen umgesetzt werden. So soll es gelingen, Schülerinnen und Schüler zu motivieren und ihre Erfahrungswelt aktiv in die Unterrichtsgestaltung einzubeziehen.

Mit der vorliegenden Broschüre erhalten Lehrkräfte, die im Ausbildungsberuf Industriekaufmann/Industriekauffrau tätig sind, Empfehlungen und Anregungen zur Umsetzung des Rahmenlehrplanes der Kultusministerkonferenz und zur Gestaltung eines Schulcurriculums. Gleichermaßen können weitere Ausbildungsberufe die gegebenen Implementationshinweise und die Struktur aufgreifen.

Magdeburg, im August 2003

Prof. Dr. Jan-Hendrik Olbertz

m Alons

Kultusminister

Inhaltsverzeichnis

Seite

1	Anliegen der Richtlinien, Grundsätze und Anregungen (RGA)	6
2	Das Lernfeldkonzept – ein fachdidaktischer Ansatz	7
2.1	Begrifflichkeiten	7
2.2	Vom Lernfeld zur Lernsituation	10
2.3	Rahmenbedingungen	12
2.3.1	Die Prüfungen – Eine modifizierte Gestaltung	13
2.3.2	Ausgewählte Modelle schulorganisatorischer Bildungsgangarbeit	14
3	Zur Arbeit mit den Richtlinien, Grundsätzen und Anregungen (RGA)	17
3.1	Zur Entwicklung eines Schulcurriculums	17
3.2	Anforderungen an die Auszubildenden und die Ausbildenden	18
4	Grundsätze und Anregungen zur Unterrichtsgestaltung	20
4.1	Unterrichtsverfahren	20
4.2	Lernerfolgskontrollen	21
4.3	Fächerverzahnende/-übergreifende Aspekte	22
5	Beispiele für die Erarbeitung eines Schulcurriculums	24
5.1	Übersicht	24
5.1.1	Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf	
	Industriekaufmann/Industriekauffrau	24
5.1.2	Übersicht über mögliche Lernsituationen	25
5.2	Lernsituationen und mögliche Lehr- und Lern-Arrangements	40
6	Anhang	109

1 Anliegen der Richtlinien, Grundsätze und Anregungen (RGA)

Mit den vorliegenden Richtlinien, Grundsätzen und Anregungen (RGA) soll die Einführung des Rahmenlehrplanes für den Ausbildungsberuf Industriekaufmann/Industriekauffrau (in Kraft gesetzt am 01.08.2002) begleitet und unterstützt werden.

In diesem Material werden wichtige Begriffe im Zusammenhang mit dem neustrukturiert vorliegenden Rahmenlehrplan geklärt. Die begrifflichen Definitionen tragen dazu bei, die Überlegungen der Autorinnen und Autoren bei der Entwicklung des exemplarischen Schulcurriculums und der Lehr - Lern - Arrangements reflektieren zu können. Ausgangspunkt der Umsetzung des Rahmenlehrplanes ist seine Analyse. Es werden sowohl die Struktur der Lernfelder als auch ihre "Schneidung" nachvollziehbar gemacht. Die in Abbildung 1 dargestellte Handlungsanleitung zum Finden von Lernsituationen kann als Anregung gesehen werden. Das erfolgreiche Implementieren der Rahmenlehrpläne verlangt die Schul"ent"organisation, fordert Sloane (2002). Erfahrungen aus den Modellversuchen NELE¹ und SELUBA² werden aufgegriffen und Vorstellungen zu schulorganisatorischen Rahmenbedingungen aufgezeigt.

Die in den RGA vorgestellten Lernsituationen sind Beispiele aus ausgewählten Lernfeldern. Sie verstehen sich als Empfehlungen und Anregungen für die Erstellung eines eigenen regional- und schulspezifischen Curriculums. Ziel ist nicht, ein landesweit gültiges Schulcurriculum zu erstellen, denn regional- und schulspezifische Rahmenbedingungen können von den Autorinnen und Autoren nicht berücksichtigt werden. Besondere Anforderungen werden bei der Erstellung eines Schulcurriculums an die Teamfähigkeit der Lehrkräfte gestellt.

NELE steht für "Neue Unterrichtsstrukturen und Lernkonzepte durch berufliches Lernen in Lernfeldern" und war ein Modellversuchsverbund der Länder Bayern und Hessen. Er wurde wissenschaftlich begleitet durch Prof. Dr. Sloane, Universität München.

SELUBA steht für "Steigerung der Effizienz neuer Lernkonzepte und Unterrichtsmethoden in der dualen Berufsausbildung". Es war ein Modellversuchsverbund der Länder Nordrhein-Westfalen und Sachsen-Anhalt im BLK-Programm "Neue Lernkonzepte in der dualen Ausbildung". Er wurde wissenschaftlich begleitet durch Prof. Dr. Bader, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

2 Das Lernfeldkonzept – ein fachdidaktischer Ansatz

2.1 Begrifflichkeiten

Im Zusammenhang mit dem Lernfeldkonzept halten neue Begriffe Einzug in und um die Curriculumentwicklung. Einige sind im Folgenden näher erläutert. Als "Mininachschlagewerk" ergänzen sie die Erklärungen im folgenden Text. Es sind zum Teil Arbeitsdefinitionen aus den Modellversuchsverbünden NELE und SELUBA (vgl. Müller, Zöller; 2001).

Geschäftsprozesse

Geschäftsprozesse lassen sich definieren als Transformation eines Objektes durch Tätigkeiten von Menschen oder Maschinen mit einem bestimmten Ziel, z. B. Leistungserstellung. Je nachdem, auf welcher Unternehmensebene, mit welcher Bedeutung für das Unternehmen und im Rahmen welcher Funktion Geschäftsprozesse abgewickelt werden, lassen sich folgende Arten von Geschäftsprozessen unterscheiden:

Kernprozesse, da sie direkt an den Kunden als Empfänger der Leistung gehen und sowohl einen großen Kundennutzen als auch einen hohen Unternehmensbeitrag liefern.

Kernprozesse sind Wertschöpfungsprozesse, die für das Unternehmen strategische Bedeutung haben, z. B. Leistungserstellungsprozesse, Absatz- und Beschaffungsprozesse.

Supportprozesse (Unterstützungsprozesse) sind kernprozessunterstützende Prozesse. Hierunter fallen alle sekundären Aktivitäten, die z. B. Versorgungs- und Steuerungsleistungen für die Kernprozesse erbringen, z. B. Managementprozesse, Investitions- und Finanzierungsprozesse sowie das Personalmanagement.³

Curriculum

Der Fachbegriff "Curriculum" wurde 1967 von S. B. Robinsohn in die erziehungswissenschaftliche Diskussion wieder eingeführt. Er verdrängte den bis dahin geläufigen Begriff des "Lehrplans" vor dem Hintergrund der damaligen Diskussionen um neue Formen der didaktischen Gestaltung von Unterricht. Im Konzept der lernfeldorientierten Rahmenlehrpläne ist dem ursprünglich von Robinsohn entwickelten Ansatz der Situationsanalyse insofern Rechnung getragen worden, als Lernfelder zu entwickeln sind, die an Handlungsfeldern des Berufes ausgerichtet sind. (Pätzold, Kaiser, 1999, S. 168)

³ Industrielle Geschäftsprozesse, Cornelsen 2002

Exemplarität

Die Inhalte der Rahmenlehrpläne verweisen auf Exemplarität, d. h. auf fachliche Vollständigkeit wird verzichtet. Exemplarisch meint jedoch nicht die Auswahl von und die Arbeit mit Beispielen, sondern in diesem Zusammenhang ein Erkenntnisprinzip. Durch Wahrnehmung, Auslegung und Zuordnung von Wesen und Erscheinung, Ganzen und Teilen, Strukturen und Prozessen wird es didaktisch realisiert.

Die Exemplarität ist auch nicht primär ein Verfahren der Stoff- und Komplexitätsreduktion. Die Komplexität von Sachverhalten soll in Lernprozessen nicht reduziert, sondern durchschaut werden. Didaktische Reduktion ist somit Resultat der Schritte

- Zurückführung des Komplizierten auf sein Grundprinzip und
- Aufzeigen des Grundprinzips als strukturprägendes Moment in der Komplexität;
- Herausarbeitung der Verknotungs- und Verdichtungszonen unterschiedlicher Dimensionen.

Die Verringerung der Stofffülle ergibt sich folglich erst aus dem Herausarbeiten des Exemplarischen in diesem Sinne. (Lisop, 1999, S. 40)

Handlungsfeld

Handlungsfelder sind zusammenhängende Aufgabenkomplexe mit beruflichen sowie lebensund gesellschaftsbedeutsamen Handlungssituationen, zu deren Bewältigung berufliche
Lernprozesse qualifizieren sollen. Handlungsfelder verknüpfen berufliche, gesellschaftliche
und individuelle Anforderungen (Pätzold, Kaiser, 1999, S. 281). Durch didaktische Reflexion
und Aufbereitung entstehen aus den Handlungsfeldern, die an der gegenwärtigen und zukünftigen Berufspraxis der Auszubildenden orientiert sind, Lernfelder in den Rahmenlehrplänen.

Lernfeld

Lernfelder sind für den Unterricht in der Berufsschule didaktisch aufbereitete Handlungsfelder. Sie stellen an beruflichen Aufgabenstellungen und Handlungsabläufen orientierte thematische Einheiten dar, die durch Zielformulierungen, Inhalte und Zeitrichtwerte beschrieben sind (KMK, 2000, S. 14). Sie verbinden ausbildungsrelevante berufliche, gesellschaftliche und individuelle Zusammenhänge unter dem Aspekt der Entwicklung von Handlungskompetenz.

"Lernfelder sollen Theorie-Praxis-Verknüpfungen zwischen der betrieblichen und berufsschulischen Ausbildung unterstützen. Gleichzeitig ermöglichen sie, durch ihre Offenheit und ihre abstrakte Inhaltsformulierung neue Inhalte schneller in die schulische Ausbildung einzubeziehen und diese damit dem Innovationsdruck flexibel anpassen zu können. Die im Lern-

feld gegebene Handlungsorientierung soll nicht zuletzt auch die Motivation der Auszubildenden fördern " (Müller/Zöller, BbS 2/00, S. 62).

Lernsituation

Lernsituationen sind curriculare Strukturelemente der Lernfeldkonzeption. Sie gestalten die Lernfelder für den schulischen Lernprozess aus. So gesehen sind Lernsituationen kleinere thematischen Einheiten im Rahmen von Lernfeldern. Sie haben für das Lernen im Lernfeld exemplarischen Charakter, indem sie Zielformulierungen und Inhalte aus den Lernfeldern vor dem Hintergrund der beruflichen Aufgabenstellungen und Handlungsabläufe aufnehmen und für die unterrichtliche Umsetzung didaktisch und methodisch aufbereiten. Insgesamt orientieren sich Lernsituationen am Erwerb umfassender Handlungskompetenz und beachten die Entwicklung möglichst aller Kompetenzdimensionen.

Ziel - Inhalt - Angaben

Lernfelder sind durch Ziele und Inhaltsangaben beschrieben. Die Zielformulierung beschreibt die Kompetenz, die am Ende des schulischen Lernprozesses in einem Lernfeld erwartet werden. Sie bringen den didaktischen Schwerpunkt und das Anforderungsniveau im Lernprozess (z. B. wissen oder beurteilen) des Lernfeldes zum Ausdruck. Die Inhalte der Lernfelder beschreiben eine didaktisch begründete Auswahl der berufsfachlichen Inhalte, die den Mindestumfang erfassen (fachsystematische Vollständigkeit muss nicht erreicht werden) (KMK, 2000, S. 16).

Die Inhaltsangaben ergänzen die bereits in den Zielformulierungen angelegten Inhalte.

2.2 Vom Lernfeld zur Lernsituation

Lernsituationen müssen von den Lehrerinnen und Lehrern im Rahmen bestehender Fachgremien an den jeweiligen berufsbildenden Schulen entwickelt und konzipiert werden. Die didaktisch-methodische Differenzierung und inhaltliche Konkretisierung der curricularen Vorgaben aus dem Rahmenlehrplan erfolgt im Rahmen eines Schulcurriculums bzw. einer didaktischen Jahresplanung für ein Schuljahr an der Berufsschule. Dabei müssen individuelle Lernbedürfnisse der Schülerinnen und Schüler, das Schulprofil und die regionalen Besonderheiten berücksichtigt werden. Das Lehrkräfteteam eines Bildungsganges (dazu gehören alle Lehrkräfte aus einem Ausbildungsberuf) ist mitverantwortlich für die eigenständige Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung des Curriculums. Die didaktische Jahresplanung wird jeweils zum Ende des Ausbildungsjahres für das neue Ausbildungsjahr vorgenommen. Zur didaktischen Jahresplanung gehören:

- die systematische Analyse beruflicher Handlungsfelder unter Berücksichtigung persönlicher und gesellschaftlicher Verantwortung,
- die Identifikation, Sequenzierung und Beschreibung von Lernfeldern,
- die Festlegung von Zielen, die Zuordnung fachlicher Inhalte und methodischer Schwerpunkte zu den Lernfeldern,
- die Differenzierung der Lernfelder in Lernsituationen und die Festlegung von Handlungsphasen.

Hinzu kommen organisatorische Funktionen wie Zeitplanung, Raumplanung und Lehrkräfteeinsatz.

Der doch recht intensive Planungsablauf für die Entwicklung eines Schulcurriculums soll mit der nachfolgenden Darstellung (Abb. 1) einer möglichen Handlungsanleitung für die Lehrerinnen und Lehrer in den Fachkonferenzen verdeutlicht werden.

Analysieren der Rahmenlehrpläne

Die Lernfelder werden mit Bezug auf die beruflichen bzgl. der Handlungsfelder reflektiert.

Welche Funktion wird im Arbeits-/Geschäftsprozess er-

- Zielformulierungen
- inhaltlichen Vorgaben

Beschreiben von angestrebten Kompetenzen

Die Lernfelder werden weiter konkretisiert durch folgende Fragestellungen:

Welche Kompetenzen werden mit diesem Lernfeld besonders weiterentwickelt?

Mit welchen weiteren Inhaltsbereichen können die Kompetenzen entwickelt werden?

Welche Bezüge ergeben sich zum beruflichen, privaten und gesellschaftlichen Umfeld?

- Fachkompetenz
- Human(Personal)kompetenz
 - Sozialkompetenz

Entwickeln von Lernsituationen

Die Lernfelder werden weiter konkretisiert durch durch folgende Fragestellungen:

Durch welche Lernsituationen kann das Lernfeld angemessen beschrieben werden? Welcher Zeitumfang ist erforderlich? Welche Inhalte sind zur Kompetenzentwicklung auszuwählen?

- kleinere thematische Einheiten mit exemplarischem Charakter
- Gestaltung handlungsorientierter Lernprozesse
- Orientierung betrieblichen/ an beruflichen Lernprozessen
- Erfassen berufsorientierter, fachwissenschaftlicher Zusammenhänge
- das Prinzip der Fächerintegration
- die Konkretisierung individueller Lernbedürfnisse

Festlegen von Lehr- und Lern-Arrangements

Die Lernsituationen werden konkretisiert durch folgende Fragestellungen:

Welche handlungsorientierten Unterrichtsmethoden unter Berücksichtigung der schul- und regionalspezifischen Belange können genutzt werden?

Sind die erforderlichen Fachräume und Medien vorhanden? Welche Formen der Lernortkooperation können praktiziert werden?

- Planspiele
- Fallstudien
- Experimente
- Projekte ...

Durchführung einer Evaluation

den aktuellen Erfordernissen?

Die Lernsituationen werden durch das Team bewertet:

Sind die Lernsituationen geeignet? Entsprechen die gewählten Lernsituationen noch

War ihre Abfolge günstig (Lernprogression)?

abgestimmte Weiterentwicklung der Lehr- und Lernprozesse zur Kompetenzentwick-

Abb. 1: Handlungsanleitungen zur Entwicklung eines Schulcurriculums

2.3 Rahmenbedingungen

Eine erfolgreiche Einführung des Lernfeldkonzeptes ist nicht nur eine Frage der curricularen Aufarbeitung und der didaktischen Umsetzung. Sie ist auch vorrangig an die Schaffung neuer schulorganisatorischer Voraussetzungen gebunden. Einerseits ist die curriculare und didaktisch-methodische Planung und Entscheidung in den Schulen zu leisten, andererseits führen der fächerübergreifende und handlungsorientierte Ansatz zur verstärkt teamorientierten Gestaltung der pädagogischen Arbeit.

Schulorganisatorische Veränderungen können strukturell und personell gestützt werden. Der strukturelle Ansatz bezieht sich auf organisatorische Gestaltungsmöglichkeiten und zeigt sich in Veränderungen der Infrastruktur, der Anweisungsformen, der offiziellen Informationswege usw.

Der personale Einsatz zielt auf die Qualifizierung und Fortbildung der Lehrkräfte. Beides muss komplementär erfolgen. Denkbare Themen sind:

- schulnahe Curriculumentwicklung,
- Entwicklung und Steuerung von schulischen Arbeitsgruppen und durch schulische Arbeitsgruppen,
- Planung, Durchführung und Evaluation von Lehrplänen und Unterricht durch Lehrerteams.
- Führung und Entwicklung von Schulen.

Der Rahmenlehrplan für Industriekaufleute hat nur zum Teil eine sequentielle Struktur, d. h. die Lernfelder bauen sowohl aufeinander auf – können aber auch parallel unterrichtet werden. Die einzelnen Lernfeldgruppen sind in sich geschlossene Komplexe. Sie sollten deshalb nicht über Einzelstunden an Lehrkräfte vergeben werden.

Sinnvoll ist unseres Erachtens, Lehrerinnen und Lehrer als Team in einem Lernfeld einzusetzen.

Wenn in Lernfeldern unterrichtet wird, sind die Lernsituationen nicht im 45-minütigen Takt zu unterrichten. Empfehlenswert sind Doppelstunden. Der Unterricht in Lernfeldern verbindet Fachkompetenz mit Sozial- und Humankompetenz, wobei integrativ Lern- und Methoden-kompetenz sowie kommunikative Kompetenz zu entwickeln sind. Dafür ist eine abgestimmte Raumplanung erforderlich, um Gruppenarbeit oder auch Computerarbeit zu initiieren sowie den Einsatz von modernen Medien, Moderations- und Präsentationsmaterialien, Folien und Arbeitsblättern u. ä. zu fördern. Dazu gehören das Arbeiten im Computerkabinett ebenso wie der Computer und ggf. ein Beamer im Klassenraum. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Lehrerfortbildung. Diese muss sowohl die fachliche als auch die curriculare sowie didaktischmethodische Kompetenz der Lehrkräfte stärken.

Für den o. g. Ausbildungsberuf ist die Verbindung mit der Industrie- und Handelskammer unabdingbar.

2.3.1 Die Prüfungen – Eine modifizierte Gestaltung⁴

Wesentliche Neuerung ist die modifizierte Prüfungsgestaltung. Die herkömmliche Abfolge Zwischenprüfung – Abschlussprüfung bleibt erhalten, jedoch wird die Abschlussprüfung zur Annäherung an die Struktur der Ausbildung zeitlich versetzt durchgeführt. Durch diese "gedehnte Abschlussprüfung" erhalten die Auszubildenden einen längeren Zeitraum, in dem sie sich ganz auf die Ausbildung und anschließende Prüfung im betrieblichen Einsatzgebiet konzentrieren können (vgl. Abb. 2).

Prüfung	Zwischenprüfung	Abschlussprüfung	
Prüfungsform	Schriftlich	Schriftlich	Praktisch
Sommerprüfung:	März	März	Juni/Juli
Winterprüfung:	Oktober	Oktober	Januar
Prüfungsdauer:	90 Minuten	330 Minuten	30 Minuten
Prüfungsbereich, Bearbeitungszeit, Aufgabenstruktur	Praxisbezogene Aufgaben oder Fälle in den Prüfungsbereichen: - Beschaffung und Bevorratung - Produkte und Dienstleistungen - Kosten- und Leistungsrechnung	Geschäftsprozesse (180 Minuten) Situationsaufgaben und Fallbeispiele: - Marketing und Absatz - Beschaffung und Bevorratung - Personal - Leistungserstellung Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (90 Minuten) Bis zu 4 praxisbezogene Aufgaben aus dem Bereich Leistungsabrechnung unter Berücksichtigung des Controlling Wirtschafts- und Sozial- kunde (60 Minuten) Praxisbezogene Aufgaben über allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge	Report von max. 5
Gewichtung		70 % (40+20+10)	30 %

Abb. 2: Prüfungsgestaltung

_

⁴ IHK Halle-Dessau. Neuordnung Industriekaufmann/Industriekauffrau. Erläuterung und Umsetzungshilfe, Oktober 2002

2.3.2 Ausgewählte Modelle schulorganisatorischer Bildungsgangarbeit

Berufsschulzentrum Dessau, BbS I Dessau: Jahrgangsübergreifendes Modell

Durch die gedehnte Prüfung ergibt sich für die Planung der Ausbildung zum Industriekaufmann/zur Industriekauffrau ein zeitlicher Widerspruch in der Umsetzung der Inhalte der Lernfelder im 3. Ausbildungsjahr.

Prüfungsrelevante Inhalte aus dem Lernfeld 12 "Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen" müssen bereits im 1. Halbjahr des 3. Ausbildungsjahres vermittelt worden sein.

Aus diesem Grunde ist in Abstimmung mit den Ausbildungsbetrieben und der Kammer ein jahrgangsübergreifendes Modell der Unterrichtsorganisation eingeführt worden. Für das 2. Ausbildungsjahr sind 16 Stunden und für das 3. Ausbildungsjahr nur noch 8 Unterrichtsstunden pro Woche vorgesehen. Im letzten Ausbildungshalbjahr wird der Schwerpunkt in der Berufsschule auf die Bearbeitung von Projekten gelegt (vgl. Abb. 3). Damit werden die Auszubildenden auf die praktische Abschlussprüfung vorbereitet.

1. Ausbildungsjahr		2. Ausbildungsjahr		3. Ausbildungsjahr	
1. Halbjahr	2. Halbjahr	1. Halbjahr	2. Halbjahr	1. Halbjahr	2. Halbjahr
Lernfeld 1			1		
In Ausbildung und Beruf			I		
orientieren	1		i	i	i
Lernfeld 2			1 1		
Marktorientierte Geschäftsprozesse eines	i		!	!	!
Industriebetriebes erfassen	1		i	i	
Lernfeld 3	}		1 1		
Werteströme erfassen und			!	!	!
dokumentieren	ì		i		
Lernfeld 4			1 1	;	<u> </u>
Wertschöpfungsprozesse analysieren und	: ! !		!		!
beurteilen	1		l I	! !	
Lernfeld 5	1		! !		
Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren			!		
Stedern und kontrollieren	i	Lernfeld 6	! !		
		Beschaffungsprozesse planen,	!! !		
		steuern und kontrollieren	!	!	!
		Lernfeld 7	İ	i	i
		Personalwirtschaftliche Aufgaben	I I		
		wahrnehmen	!	!	!
		Lernfeld 8			
		Jahresabschluss analysieren und	! !		
		bewerten	!		
		Lernfeld 9	İ	i	
		Das Unternehmen im gesamt- und	1 1		
		weltwirtschaftlichen Zusammenhang	!		!
		einordnen	<u>i</u>	<u> </u>	
		l	Lernfeld 10		
		I •	Absatzprozesse planen, steuern		
		I	und kontrollieren		
] 	Lernfeld 11		
		I	Investitions- und Finanzie-		
		i	rungsprozesse planen		
		I I	i	Lernfeld 12	
		! !	! !	Unternehmensstrategien	
		I •	!	Ŭ ·	- Projekte umsetzen
		!	! !		-
		! -	! !		

Abb. 3: Jahrgangsübergreifendes Modell der BbS I Dessau

An der BbS IV Halle werden alle drei Ausbildungsjahre wie bisher im Turnusunterricht (1 Woche Theorie, 2 Wochen Praxis) unterrichtet. Bis zur schriftlichen Abschlussprüfung werden die prüfungsrelevanten Inhalte aller Lernfelder vermittelt. In der verbleibenden Zeit bis zur praktischen Abschlussprüfung (ca. 3 Turnusdurchgänge) werden hauptsächlich Fähigkeiten vermittelt, die der Präsentation und dem Fachgespräch für einen erfolgreichen Abschluss dienen, z. B. Kommunikationsfähigkeiten und Präsentationstechniken.

In Abstimmung mit den ausbildenden Unternehmen wurde zur inhaltlichen und organisatorischen Gestaltung eine Information (Abb. 4) zum letzten Ausbildungsabschnitt gegeben.

Berufsbildende Schulen IV "Friedrich List"

Neuordnung des Berufes Industriekaufmann/Industriekauffrau ab 01. August 2002

Die Verordnung über die Berufsausbildung zum Industriekaufmann/zur Industriekauffrau wurde zum 01. August 2002 überarbeitet und neu geordnet in Kraft gesetzt. Insbesondere das geschäftsprozessorientierte Handeln wurde mit dieser Neuordnung in den Vordergrund gestellt. Der kundenorientierte Sachbearbeiter, der unter Verwendung aktueller Informations- und Kommunikationstechniken kundengerechte Problemlösungen erarbeitet ist Leitbild der neuen Ausbildungsordnung.

Während der gesamten Ausbildung werden arbeitsfeldübergreifende Qualifikationen vermittelt, im letzten Ausbildungsjahr sollen in einem Einsatzgebiet die erworbenen Qualifikationen vertieft und erweitert werden.

Die Abschlussprüfung erstreckt sich auf alle nach Ausbildungsordnung und Rahmenlehrplan zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse.

Was ist neu in der berufstheoretischen Ausbildung?

Alle drei Ausbildungsjahre werden wie bisher im Wochen-Turnus organisiert. Die Themen der Prüfungsbereiche werden in der Berufsschule bis zur schriftlichen Abschlussprüfung, die zu Beginn des letzten Ausbildungsjahres stattfinden, behandelt. Nach der schriftlichen Abschlussprüfung im März des 3. Ausbildungsjahres finden bis zur praktischen Abschlussprüfung am Ende der Ausbildung noch ca. 3 mal eine Woche Unterricht im Turnusrhythmus statt.

Während dieser Zeit werden folgende Inhalte zur Vorbereitung der praktischen Abschlussprüfung vermittelt:

- Kommunikationsfähigkeiten erwerben
- Präsentationstechniken anwenden
- einen Report erstellen
- Projektarbeit durchführen

Eine verkürzte Ausbildung ist nach wie vor möglich; dabei ist die entsprechende Vorverlagerung der Prüfungstermine zu beachten.

Ausbildungsdauer	Zwischenprüfung	Abschlussprüfung, schriftlich	Abschlussprüfung, mündlich
Ausbildungsdauer von 36	März	März	Juni/Juli
Monaten	2. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr
verkürzte Ausbildungs-	Oktober oder März	Oktober	Januar
dauer von 30 Monaten	2. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr
verkürzte Ausbildungs-	März	März	Juni/Juli
dauer von 24 Monaten	1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr
	Oktober		
	2. Ausbildungsjahr		

Abb. 4: Informationsbrief

3 Zur Arbeit mit den Richtlinien, Grundsätzen und Anregungen (RGA)

3.1 Zur Entwicklung eines Schulcurriculums

Ein Schulcurriculum ist die didaktisch-methodische Aufbereitung und Weiterentwicklung des Rahmenlehrplanes. Lehrkräfteteams entwickeln Lernsituationen aus Lernfeldern und berücksichtigen dabei die zugrunde liegenden Handlungsfelder.

Das Ausgestalten und Formulieren von Lernsituationen

Das Ausgestalten und Formulieren von Lernsituationen durch Konkretisieren der Lernfelder unter Orientierung an den Handlungsfeldern (Bader, 2000) kann durch die Berücksichtigung folgender Fragen erfolgen:

Auffinden und Analysieren von Lernsituationen

- Durch welche Lernsituationen kann ein bestimmtes Lernfeld konkretisiert werden?
- Auf welchen größeren Arbeitsprozess und auf welche Teilprozesse bezieht sich das Arrangement von Lernsituationen? In welcher Weise sind die Lernsituationen innerhalb des Lernfeldes aufeinander bezogen?
- Stellen die Lernsituationen vollständige Handlungen (Planen, Durchführen, Kontrollieren) dar?
- Knüpfen die Lernsituationen an berufliche und außerberufliche Erfahrungen der Lernenden (Gegenwartsbedeutung) an?
- Sind unterschiedliche Zugangs- und Darstellungsformen zur Differenzierung innerhalb der Lernsituation möglich?
- Fördert die didaktisch-methodische Konzeption der Lernsituationen selbstständiges Lernen?
- Sind Lernsituationen für Differenzierungen (z. B. in Bezug auf Betriebsspezifika) offen?
- Müssen für bestimmte Lernsituationen bestimmte Lernvoraussetzungen sichergestellt werden, wie sind diese gegebenenfalls zu realisieren?

Ausgestalten von Lernsituationen

- Welche Kompetenzen (in den Dimensionen von Fach-, Human- und Sozialkompetenz) sollen in den einzelnen Lernsituationen besonders entwickelt werden?

- Anhand welcher Inhaltsbereiche (fachwissenschaftliche Aussagen/Gesetzmäßigkeiten, Praxiserfahrungen/Werkregeln ...) können diese Kompetenzen entwickelt werden?
- Welche Ebene der theoretischen Fundierung (Alltagserfahrung, Werkstatterfahrung, Modellbildung, Theoriebildung) ist unter Berücksichtigung der Voraussetzungen der Lernenden in den einzelnen Lernsituationen erreichbar? Welche Kompetenzen bzw. Inhalte können als grundlegend, welche als exemplarisch gelten?
- An welchen Lernsituationen kann in besonderer Weise deren Bedeutung für die Weiterentwicklung der erreichten Handlungskompetenz nachhaltig verdeutlicht werden?
- Auf welche Weise können soziale Lernprozesse (insbesondere Gruppenarbeit) in den Lernsituationen gefördert werden?
- Welche berufsspezifischen Methoden kommen in den Lernsituationen zum Tragen?

Organisation und Rahmenbedingungen

- Sind die erforderlichen Medien und Fachräume vorhanden, um für die Lernsituationen förderliche Rahmenbedingungen schaffen zu können?
- Welcher zeitliche Umfang ist für die einzelnen Lernsituationen angemessen?
- Durch welche Formen der Lernkooperation lassen sich gute Rahmenbedingungen erreichen?
- Unterstützt die Gestaltung der Lernsituationen Phasen der Reflexion der Arbeits- und Lernprozesse?

Überprüfen des Lernerfolgs in den gefundenen Lernsituationen

- In welcher Weise kann der Erfolg der Lernprozesse überprüft werden?
- Welche Formen der Eigenüberprüfung von Problemlösungen und Lernergebnissen können die Lernenden sich aneignen und nutzen?

3.2 Anforderungen an die Auszubildenden und die Ausbildenden

Die konsequente "Zerlegung" der Unterrichtsprozesse in die "sechs Schritte" einer Handlung (Abb. 4) soll die Auszubildenden anregen, möglichst mit allen Sinnen selbstständig zu lernen.

Dabei erhält jede am Ausbildungsprozess beteiligte Person ihre spezifische Rolle: die Lehrkräfte werden zum Moderator, indem Anregungen und Hilfestellungen gegeben werden. Sie fordern und fördern ein zielgerichtetes Handeln der Auszubildenden, beobachten den Lernfortschritt und überlegen gemeinsam mit den Auszubildenden, wie Lerndefizite ausgeglichen werden können. Die pädagogischen Fähigkeiten zur indirekten Führung durch die Lehrkraft werden stärker in den Vordergrund gerückt.

Die Auszubildenden hingegen werden zu aktiven Gestaltern ihres Unterrichts. Sie sind nicht nur Zuhörer, sondern beschaffen sich selbstständig Informationen, planen ihre Vorgehensweise, die Zeit und schätzen das Ergebnis ihrer Arbeit ein. Das geschieht oftmals in Gruppenarbeit. Dabei wiederum werden die Handlungskompetenzen wie Lernfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und vor allen Dingen die Fähigkeit zur Selbsteinschätzung des Könnens und zum planvollen Gestalten von Arbeitsabläufen weiter entwickelt.

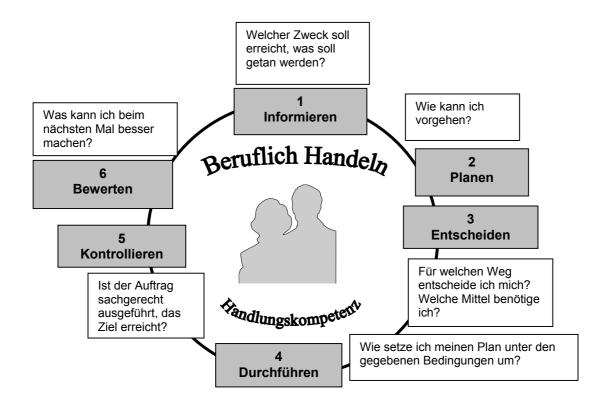


Abb. 5: Lernprozess einer vollständigen Handlung

4 Grundsätze und Anregungen zur Unterrichtsgestaltung

4.1 Unterrichtsverfahren

Handlungsorientiertes Lernen wird durch das Lernfeldkonzept gestützt und etabliert, das die Abhängigkeit von Handeln und Lernen berücksichtigt. Es fördert entdeckendes, selbstorganisiertes, eigenverantwortliches und kooperatives Lernen.

Im Ausbildungsberuf Industriekauffrau/Industriekaufmann finden sowohl "linearzielgerichteter Unterricht" als auch "offener Unterricht" ihre Berechtigung. Prinzipiell sollte jeder Unterricht mit einer offenen Konzeption beginnen, an die sich die linear-zielgerichtete Konzeption für die gefundene Teillösung anschließt. Dabei ist auch für die Schülerinnen und Schüler das jeweilige Konzept nachvollziehbar zu machen. Beide Unterrichtsformen leisten mit ihren jeweiligen Vor- und Nachteilen in Bezug auf die Fach-, Sozial- und Humankompetenz der Lernenden ihren Beitrag.

Unterrichtsformen							
Linear-zielgerichteter Unterricht	Offener Unterricht						
traditioneller Unterricht als methodischer Grundbestand des Unterrichtes, z. B.	handlungsorientierter Unterricht ganzheitliches Lernen durch selbstständiges Handeln z. B.						
analytisch-synthetische Unterrichtsmethode mittels Frontalunterricht, Unterrichtsgespräch, Gruppenarbeit, Alleinarbeit							
Ziel: fachsystematische und fachwissenschaftliche Wissensvermittlung und -aneignung	Ziel: Herausbildung von Fach-, Sozial- und Humankompetenz						

Abb. 6: Unterrichtsformen

Die linear-zielgerichtete Gesamtkonzeption findet dann ihre Anwendung, wenn beruflichfachliche Systematik und Wissensvermittlung im Vordergrund stehen und die Schülerinnen und Schüler weitgehend vergleichbare Voraussetzungen mitbringen, so dass die zu vermittelnden Inhalte über den Frontalunterricht aufgenommen und verarbeitet werden können. Offene Konzepte reagieren auf Probleme in gestalteten Lernsituationen. Die Lernenden bauen ihre kognitiven Strukturen dadurch auf, dass sie die Zusammenhänge selbstständig und problemlösend entdecken. Für das Erkennen von Ablaufprozessen in einem Unternehmen eignet sich die analytischsynthetische Unterrichtsmethode, die sich an folgenden Lerntätigkeiten orientiert:

- Analyse der Gesamterscheinung des Lernobjektes nach einem Ordnungsprinzip,
- Erkennen des Wesens der aus dem Ganzen herausgelösten Teile,
- Synthetisieren der erkannten Teile zur Gesamterscheinung.

Die genetische Unterrichtsmethode bietet den Schülerinnen und Schülern die Möglichkeit, die Entwicklung von Lernobjekten zu bestimmten Themen durch schrittweises Stellen und Lösen von Problemen bzw. Teilaufgaben auf der Basis eines Leitgedankens – unter Verwendung von Lernträgern – auszuführen. Lerntätigkeiten sind dabei:

- Analysieren des Problems bzw. der Ausgangssituation,
- Ermitteln des zweckmäßigen Lösungsprinzips.

4.2 Lernerfolgskontrollen

Mit der Lernfeldstrukturierung des Unterrichts soll die Kompetenzentwicklung der Lernenden in problemorientierten, authentischen, berufspraxisnahen, fachinhaltlich mehrperspektivischen und sozial eingebundenen Lernsituationen unterstützt und verstärkt werden. Diese Orientierung des Lehrens und Lernens erfordert neue Formen der Erfassung und Überprüfung der Lernprozesse und Ergebnisse. Gefragt sind Formen der Lernerfolgsüberprüfung, die über die Erfassung und Analyse von kognitiven Leistungszielen hinausgehen und sich auf alle Dimensionen beruflicher Handlungskompetenz bei der Diagnose und Analyse von Lernprozessen und Lernergebnissen beziehen. Neben der "richtigen" Lösung muss verstärkt auch der Weg zur Lösung überprüft und diagnostiziert werden. Die Grundformen der Lernerfolgsüberprüfung bestehen aus der Analyse der Handlungsprodukte, aus Gesprächen und Befragungen sowie aus Beobachtungen.

Lernsituationen mit Projektarbeit sind deshalb besonders geeignet, neue Formen der Lernerfolgsüberprüfung zu erproben und weiter zu entwickeln. Für die Projektarbeit hat das Lernen im Team eine besondere Bedeutung. Alle am Projekt Beteiligten sollten durch angemessene Lernerfolgsüberprüfungen das für ihr erfolgreiches Lernen und Handeln notwendige Feedback erhalten. Die Schwierigkeit besteht darin, die Überprüfung von kollektiven und individuellen Lernprozessen so miteinander zu verknüpfen, dass letztlich eine individuelle Zurechnung der Leistungen möglich ist. Den Schwerpunkt bei der Projektarbeit bilden Beobachtungen und Gespräche sowie Befragungen. Die Projektgruppen und ihre Mitglieder werden ei-

nerseits durch die Lehrkräfte beobachtet (Fremdbeobachtung) und beobachten sich andererseits selbst (Selbstbeobachtung). Die Beobachtungen sind offen und transparent durchzuführen, anzukündigen und zeitlich zu begrenzen. Für die anschließende Einschätzung sollten nur die wahrgenommenen Sachverhalte herangezogen werden.

Gespräche und Befragungen sind dialogische Formen der Informationsermittlung. Gegenüber der Beobachtung erscheinen die zu überprüfenden Gegenstände (Arbeitsprodukt, Lernhandeln, Journale, Gruppenprozess) nicht unmittelbar in ihrer Realität, sondern vermittelt durch subjektive Deutungen und Einschätzungen. Befragungen erfolgen i. d. R. an Hand eines Leitfadens in mehr oder minder strukturierter Form als Erkundungsgespräch oder Feedbackgespräch.⁵

Traditionelle Überprüfungsformen und Beurteilungen sollten in Lernsituationen ohne Projektarbeit beibehalten werden.

4.3 Fächerverzahnende/-übergreifende Aspekte

Die offene Gestaltung der einzelnen Lernsituationen lässt an vielen Stellen Verknüpfungen mit den Fächern des berufsübergreifenden Lernbereichs zu, welche auch so aus dem Lernfeldkonzept begründet werden können.

So sollen in allen Lernfeldern praxisnahe Sachverhalte unter verschiedenen Kriterien wie z. B. ökonomische und ökologische Wirksamkeit, beurteilt und situationsadäquat umgesetzt werden.

Bei der inhaltlichen Ausgestaltung der Lernsituationen sollen konsequent die neuen Informations- und Kommunikationstechnologien zum Einsatz gebracht werden. In jeder Lernsituation erfolgt eine Verbindung zu bereits existierenden praxisnahen Erfahrenswelten der Schülerinnen und Schüler, um diese in den berufsübergreifenden Lernbereich einfließen zu lassen. Die Komplexität der Unterrichtsfächer des berufsübergreifenden Lernbereiches wie Deutsch, Englisch und Sozialkunde wird dadurch zum Ausdruck gebracht

Das Unterrichtsfach Deutsch bietet die Möglichkeit, kommunikative Fähigkeiten und Abstraktionsvermögen zu schulen, um mit eindeutigem Formulieren qualifiziert verwendbare Lösungen anbieten zu können. Ein fächerübergreifendes Denken ist in jedem Fall erforderlich, denn Ergebnisse sollen reflektiert, kritische Situationen erkannt und sachkompetent gelöst werden. Ein Beispiel ist im Lernfeld 1 "In Ausbildung und Beruf orientieren" und der Lernsituation 1 "Berufliche Tätigkeitsfelder und Perspektiven entwickeln" gegeben. Hier könnte im

-

⁵ Modellversuch SELUBA "Lernerfolgsüberprüfung in Lernsituationen mit Projektarbeit", LISA Halle 2002

Zusammenwirken/Verzahnen der Lernfelder mit dem Fach Sozialkunde die Komplexität zum Ausdruck kommen, in dem die Schülerinnen und Schüler die Unternehmensstrukturen ihrer Ausbildungsbetriebe mit allen hierarchischen Ebenen darstellen. Im Fach Sozialkunde werden dann Qualifikationsanforderungsprofile aufgezeigt, die Perspektiven für den späteren Einsatz im Unternehmen bieten. Der Ausbildungsrahmenplan der Betriebe kann hier als Basis dienen.

Verzahnung mit dem Unterrichtsfach Englisch bieten sich an, indem verstärkt auf die fremdsprachliche Korrespondenz im Rahmen der EU-Erweiterung hingearbeitet wird, um einen späteren beruflichen Einsatz innerhalb der Europäischen Union aufzuzeigen.

Diese Aspekte erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und sollen als Anregung und Empfehlung dienen.

5 Beispiele für die Erarbeitung eines Schulcurriculums

5.1 Übersicht

5.1.1 Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Industriekaufmann/Industriekauffrau

Lernfelder		Zeitrichtwerte			
Nr.		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	
1	In Ausbildung und Beruf orientieren	40			
2	Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen	60			
3	Werteströme erfassen und dokumentieren	60			
4	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	80			
5	Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	80			
6	Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren		80		
7	Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen		80		
8	Jahresabschluss analysieren und bewerten		80		
9	Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen		40		
10	Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren			160	
11	Investitions- und Finanzierungs- prozesse planen			40	
12	Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen			80	
	Summe (insgesamt 880 Std.)	320	280	280	

5.1.2 Übersicht über mögliche Lernsituationen

1. Lehrjahr

	Lernsituation 1	Lernsituation 2	Lernsituation 3	Lernsituation 4	Lernsituation 5	Lernsituation 6
Lernfeld 1 In Ausbildung und Beruf orientieren	Berufliche Tätigkeits- felder erfassen und Perspektiven entwi- ckeln	Rechtliche Rahmenbe- dingungen der Berufs- ausbildung und der Berufstätigkeit erläutern	Die Rechtsformen von Unternehmen vergleichen			
Lernfeld 2 Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen	Ein Unternehmensleit- bild entwickeln	Einen Kundenauftrag als Auslöser eines Ge- schäftsprozesses bear- beiten	Organisationsfor- men des Unterneh- mens beschreiben			
Lernfeld 3 Werteströme erfassen und dokumentieren	Inventar und Bilanz verstehen	Bestands- und Erfolgs- konten führen	Eine Anlage ab- schreiben	Die Umsatzsteuer beim Ein- und Ver- kauf im Unterneh- men buchen	Bestandsverän- derungen von ferti- gen und unfertigen Erzeugnissen er- fassen	Einen Belegge- schäftsgang im Unternehmen buchen
Lernfeld 4 Wertschöpfungspro- zesse analysieren und beurteilen	Kostenarten im Unter- nehmen ermitteln	Kostenstellen als Ent- stehungsort von Kosten erkennen	Eine Zuschlagskal- kulation durchführen	lst- und Normal- kosten vergleichen	Deckungsbeiträge berechnen	Prozessorientier- te Kostenbe- trachtung vor- nehmen
Lernfeld 5 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	Das Leistungspro- gramm planen	Den Einfluss der Kosten auf das Leistungsprogramm aufzeigen	Fertigungsverfahren der betrieblichen Leistungserstellung erläutern	Die Leistungserstellung auf Basis eines Kundenauftrages planen und steuern	Auswirkungen von Rationalisierungs- maßnahmen dar- stellen	Betriebliches Umweltmanage- ment anwenden

2. Lehrjahr

	Lernsituation 1	Lernsituation 2	Lernsituation 3	Lernsituation 4	Lernsituation 5	Lernsituation 6
Lernfeld 6 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	Die Beschaffungs- strategie des Unterneh- mens vorstellen	Einen Vertragsab- schluss anbahnen und den Kaufvertrag ab- schließen	Die Kaufvertragsab- wicklung vornehmen	Logistikkonzepte vergleichen		
Lernfeld 7 Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen	Eine Personalbestands- analyse durchführen	Den Personalbedarf planen und Personal beschaffen	Den Zusammen- hang von Personal- führung und –ent- wicklung erkennen	Die Arbeit im Unter- nehmen organisieren	Die Personalent- lohnung durchführen	
Lernfeld 8 Jahresabschluss analysieren und bewerten	Die Bilanzpolitik in einem Unternehmen analysieren	Die Bewertung des Anlagevermögens durchführen	Die Bewertung des Umlaufvermögens durchführen	Die Bewertung des Eigenkapitals und des Fremdkapitals vornehmen	Die Notwendigkeit der periodengerech- ten Erfolgsermittlung erkennen	Den Jahresab- schluss aufberei- ten und auswer- ten
Lernfeld 9 Das Unternehmen im gesamt- und welt-wirtschaftlichen Zusammenhang einordnen	Die Einordnung des Unternehmens in regi- onale, gesamt- und weltwirtschaftliche Zu- sammenhänge vor- nehmen	Die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung erklä- ren	Die soziale Markt- wirtschaft als Grund- lage unserer Gesell- schaft erkennen	Die Wettbewerbs- politik begründen		

3. Lehrjahr

	Lernsituation 1	Lernsituation 2	Lernsituation 3	Lernsituation 4	Lernsituation 5	Lernsituation 6	Lernsituation 7
Lernfeld 10 Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren	Ein Marketing- konzept erstel- len	Das Leistungsange- bot des Unterneh- mens bestimmen	Einen Kunden- auftrag bearbeiten	Den Leistungs- vertrieb reali- sieren	Kundendienst und Kundenpflege gestalten	Das Absatz- controlling vor- nehmen	Ein Geschäft abwickeln
	ı			T		I	1
Lernfeld 11 Investitions- und Finan- zierungsprozesse planen	Investitions- und Finan- zierungsanläs- se analysieren	Investitionsentscheidungen treffen	Investitionen finanzieren	Investitionen kontrollieren			
	I		T	I	1		
Lernfeld 12 Unternehmensstrate-	Die Konjunktur- politik des Staa-	Hauptziele der Wirtschaftspolitik	Fiskal- und Geld- politik beschreiben	Ein Projekt vorbereiten,			
gien, -projekte umsetzen	tes kritisch betrachten	darlegen		durchführen und auswerten			

Beispiele für Lernsituationen und Lehr- und Lern-Arrangements

Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren

ZRW: 40 Std.

Lernfeld 1

In Ausbildung und Beruf orientieren

Lernsituation 1

Berufliche Tätigkeitsfelder erfassen und Perspektiven entwickeln

Leistungsschwerpunkte und Arbeitsgebiete von Industrieunternehmen aufzeigen

Berufliche Tätigkeitsfelder der Industriekaufleute darstellen und Präsentationstechniken anwenden

Berufliche Perspektiven unter Nutzung des Internet/Intranet für Industriekaufleute entwickeln

Lernsituation 2

Rechtliche Rahmenbedingungen der Berufsausbildung und der Berufstätigkeit erläutern

Das duale System der Berufsausbildung darstellen

Inhalte des BBiG erläutern, die Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag ableiten und Kommunikationsregeln einarbeiten

Das JArbSchG sowie Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte der Arbeitnehmer erklären

Lernsituation 3

Die Rechtsformen von Unternehmen vergleichen

Die Kaufmannseigenschaften, Firma und Handelsregister erklären und Lernstrategien anwenden

Einzelunternehmen, Personen- und Kapitalgesellschaften anhand ausgewählter Kriterien unterscheiden

Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

ZRW: 60 Std.

Lernfeld 2

Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

Lernsituation 1

Ein Unternehmensleitbild entwickeln

Den eigenen Ausbildungsbetrieb vorstellen und Grundsätze der Präsentation berücksichtigen

Unternehmensleitbild des Ausbildungsbetriebes darstellen und Kommunikationsregeln einfließen lassen

Entwickeln und Umsetzen einer Unternehmens-Philosophie

Lernsituation 2

Einen Kundenauftrag als Auslöser eines Geschäftsprozesses bearbeiten

Kombination der betrieblichen Leistungsfaktoren darstellen

Informations-, Material- und Wertefluss im betrieblichen Leistungsprozess nachvollziehen

Lernsituation 3

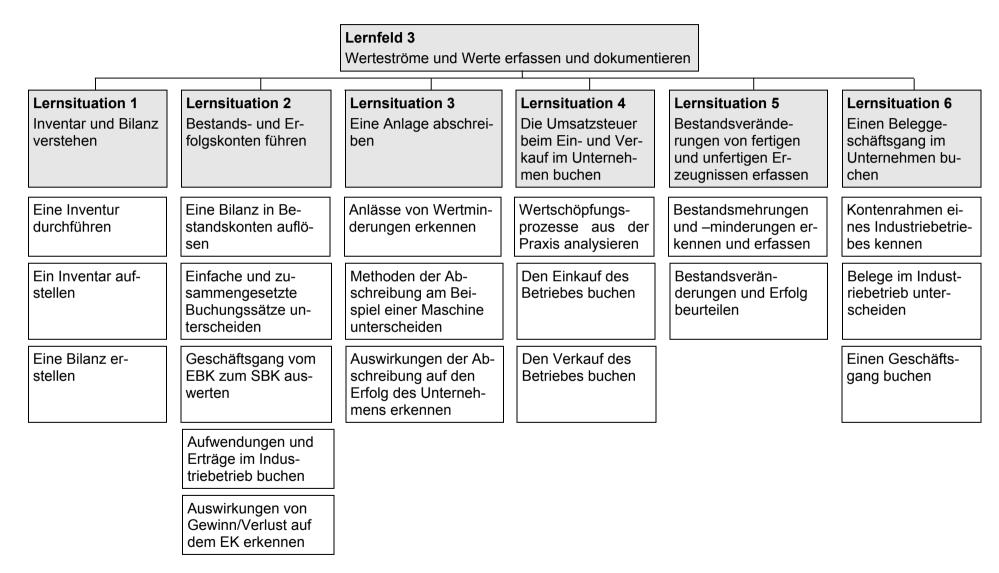
Organisationsformen des Unternehmens beschreiben

Betriebliche Aufbauorganisation als Kernprozess darstellen

Gliederung des Prozesses nach Aufgaben und Funktionen festlegen

Betriebliche Ablauforganisation als Teilprozess begreifen

Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren





Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen

Lernsituation 1

Kostenarten im Unternehmen ermitteln

Die Abgrenzungsrechnung zwischen Betriebs- und Finanzbuchhaltung erkennen

Erlösarten und Kostenarten eines Betriebes vergleichen

Lernsituation 2

Kostenstellen als Entstehungsort von Kosten erkennen

Selbstständige Verantwortungsbereiche im Betrieb unterscheiden

Eine Kostenstellenrechnung mithilfe des BAB durchführen

Lernsituation 3

Eine Zuschlagskalkulation durchführen

Eine Zuschlagskalkulation auf Vollkostenbasis durchführen

Vor- und Nachkalkulation durchführen, Ergebnisse beurteilen und mittels Tabellenkalkulation darstellen

Lernsituation 4

Ist- und Normalkosten vergleichen

Eine Kostenträgerzeitrechnung durchführen

Kostenüberdeckung und Kostenunterdeckung analysieren und bewerten

Lernsituation 5

Deckungsbeiträge berechnen

Auf der Basis des Deckungsbeitrages Preisuntergrenzen bestimmen

Mithilfe des Deckungsbeitrages die Sortimentsgestaltung vornehmen

Lernsituation 6

Prozessorientierte Kostenbetrachtung vornehmen

Wesen und Ziele der Prozesskostenrechnung erkennen

Das Kalkulationsschema der Prozesskostenrechnung anwenden

Lernfeld 5

Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lernsituation 1 Leistungsprogramm planen	Lernsituation 2 Den Einfluss der Kosten auf das Leistungsprogramm aufzeigen	Lernsituation 3 Fertigungsverfahren der betrieblichen Leistungserstellung erläutern	Lernsituation 4 Die Leistungser- stellung auf Basis ei- nes Kundenauftrages planen und steuern	Lernsituation 5 Auswirkungen von Rationalisierungsmaß- nahmen darstellen
Leistungspro- gramm vorstellen	Zusammenhang von Kosten und Er- lösen erkennen	Fertigungsverfahren nach Wiederholung des Fertigungsvor- ganges einteilen	Die Fertigung für einen Kundenauftrag planen	Rationalisierungsmaß- nahmen der Unter- nehmen aufzeigen
Produktentwick- lung verfolgen	Beschäftigungsgrad und Kosten im Zu- sammenhang be- trachten	Fertigungsverfahren nach der Anordnung der Betriebsmittel unterscheiden	Die Fertigungs- steuerung für den Auf- trag ableiten	Den Rationalisierungs- erfolg nachweisen und Ergebnisse präsen- tieren
Gewerbliche Schutzrechte beachten	Zusammenhang von Kosten und Er- lösen darstellen, mittels PC doku- mentieren und den Wissenszuwachs analysieren	Fertigungsverfahren nach dem Grad der Beteiligung mensch- licher Arbeitskraft dar- stellen	Das Produktions- controlling vornehmen	
			Qualitätsmanagement erläutern	

Lernsituation 6

Betriebliches Umweltmanagement anwenden

Die Verantwortung der Unternehmen für den Umweltschutz im Team recherchieren

Umweltschutz unter kaufmännischen Aspekten reflektieren

Lernfeld 6

Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lernsituation 1

Die Beschaffungsstrategie des Unternehmens vorstellen

Die Beschaffung in den betrieblichen Leistungsprozess einordnen

Die Beschaffungsplanung durchführen und ökologische Aspekte integrieren

Beschaffungsmarktforschung betreiben und Bezugsquellen analysieren

Lernsituation 2

Einen Vertragsabschluss anbahnen und den Kaufvertrag abschließen

Die rechtliche Wirkung von Anfrage und Angebot erklären

Angebotsvergleiche und Lieferantenauswahl durchführen

Den Abschluss des Kaufvertrages vornehmen

fremdsprachige kaufmännische Korrespondenz führen

Lernsituation 3

Die Kaufvertragsabwicklung vornehmen

Die Überwachung der Vertragserfüllung durchführen

Leistungsstörungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen erkennen und durch geeignete Gesprächsführung beheben

Lernsituation 4

Logistikkonzepte vergleichen

Die Bestandsplanung und Bestandsführung erläutern

Lagerkennziffern im Rahmen des Beschaffungscontrolling ermitteln und auswerten

Logistikkonzepte erklären und vergleichen

Formen der Gewinnbeteiligung darstellen

Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation erkennen

Lernfeld 8 Jahresabschluss analysieren und bewerten Lernsituation 2 Lernsituation 1 Lernsituation 3 **Lernsituation 4 Lernsituation 5** Lernsituation 6 Die Bilanzpolitik Die Notwendiakeit der Den Jahresabschluss Die Bewertung des Die Bewertung des Die Bewertung des in einem Unter-Anlagevermögens Umlaufvermögens Eigenkapitals und des periodengerechten aufbereiten und ausdurchführen durchführen Fremdkapitals vor-Erfolgsermittlung ernehmen analysiewerten nehmen kennen ren Rechtliche Immaterielle Ver-Die Vorräte eines Das Eigenkapital im Aktive Rechnungsab-Gesetzliche Grundla-Grundlagen der Unternehmens Unternehmen bewergrenzung durchführen gen für die Bilanz mögensgegen-Bilanzpolitik am stände bewerten bewerten ten und der GuV-Beispiel erkennen Rechnung kennen Allgemeine Be-Sachanlagen im Die Forderungen eines Fremdkapital im Un-Passive Rechnungs-Die Auswertung des Unternehmen beabgrenzung durchfüh-Jahresabschlusses wertungsgrund-Unternehmens bewerternehmen bewerten sätze unterscheian einem Beispiel werten ten ren durchführen und Erden gebnisse präsentieren Finanzanlagen im Die Wertpapiere im Finanzwirtschaftliche Rückstellungen im Unternehmen bilden Unternehmen be-Unternehmen bewer-Kennziffern analysieren und präsentieren und auflösen werten ten

Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen

Lernfeld 9

Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen

Lernsituation 1

Die Einordnung des Unternehmens in regionale, gesamtund weltwirtschaftliche Zusammenhänge vornehmen

Tendenzen der Globalisierung bewerten

Den Einfluss der Strukturpolitik zur Förderung des Wirtschaftswachstums erkennen

Die Bedeutung der Infrastruktur des Staates verstehen

Standortpolitische Probleme erkennen und Standortfaktoren bewerten

Lernsituation 2

Die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung erklären

Das Modell des erweiterten Wirtschaftskreislaufs darstellen

Das Bruttoinlandsprodukt ermitteln

Die Entstehungs-, Verwendungs- und Verteilungsrechnung erläutern

Lernsituation 3

Die soziale Marktwirtschaft als Grundlage unserer Gesellschaft erkennen

Modelle der Wirtschaftsordnung erklären

Die Merkmale der sozialen Marktwirtschaft als realtypische Wirtschaftsordnung aufzeigen

Den Preismechanismus des Marktes erläutern, Marktfunktionen und –formen erkennen

Lernsituation 4

Die Wettbewerbspolitik begründen

Die Bedeutung des Wettbewerbs in der Marktwirtschaft erkennen

Die Auswirkungen der Unternehmenskooperation und – konzentration untersuchen

Argumentationen für Maßnahmen zur Wettbewerberpolitik für das Wettbewerbsrecht erklären

Lernfeld 10

Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lernsituation 1

Ein Marketingkonzept erstellen

Lernsituation 2

Das Leistungsangebot des Unternehmens bestimmen

Lernsituation 3

Einen Kundenauftrag bearbeiten

Lernsituation 4

Den Leistungsvertrieb realisieren

Lernsituation 5

Kundendienst und Kundenpflege gestalten

Lernsituation 6

Das Absatzcontrolling vornehmen

Marketingziele festlegen

Marktforschung durchführen

Prozess der Auftragsabwicklung verfolgen

Distributionsvarianten vorstellen

Methoden des Kundenmanagements einbeziehen

Leistungsstörungen erkennen und beheben

Marketingstrategien entwickeln

Produkt- und Sortimentspolitik unterscheiden

Die Auftragbearbeitung realisieren

Absatzorgane und Absatzsysteme unterscheiden

Kundenbindung festlegen und Serviceprozesse gestalten

Debitorenmanagement einbeziehen

Marketinginstrumente unterscheiden

Preis- und Konanalysieren

ditionenpolitik

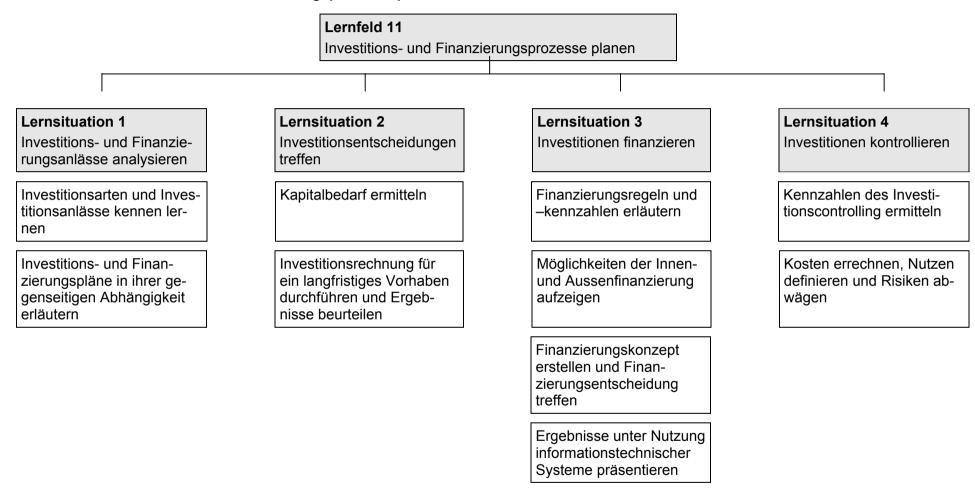
Distributionslogistik vorstellen und Versandlogistik gewährleisten

Controllingergebnisse zusammenfassen und präsentieren

Marketingmix auswerten

Kommunikationspolitische Instrumente integrieren

Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen



Lernfeld 12

Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen

Lernsituation 1

Konjunkturpolitik des Staates kritisch betrachten

Konjunkturphasen kennen

Konjunkturindikatoren werten

Lernsituation 2

Hauptziele der Wirtschaftspolitik darlegen

Stetiges angemessenes Wirtschaftswachstum am BIP bewerten

Stabilität des Preisniveaus am Preisindex feststellen

Hoher Beschäftigungsstand an der Arbeitslosenquote messen

Außenwirtschaftliches Gleichgewicht am Außenbeitrag erkennen

Umweltschutz und sozialverträgliche Einkommens- und Vermögensverteilung beurteilen

Zielkonflikte der Wirtschaftspolitik erklären

Lernsituation 3

Fiskal- und Geldpolitik beschreiben

Grenzen der nachfrageorientierten Fiskalpolitik erkennen

Angebotsorientierte Fiskalpolitik erklären

Geldpolitische Instrumentarien der EZB beschreiben

Lernsituation 4

Ein Projekt vorbereiten, durchführen und auswerten

Projektphasen erläutern

Strategien zur Erreichung der Projektziele entwickeln

Ausgewählte technische Systeme und Medien zur Präsentation von Projektergebnissen anwenden

5.2 Lernsituationen und mögliche Lehr- und Lern-Arrangements

Wie bereits benannt, sind Lernfelder didaktisch begründete, schulisch komplexe Aufgabenstellungen, deren unterrichtliche Bearbeitung in handlungsorientierten **Lernsituationen** erfolgt.

Die Konkretisierung der Lernfelder durch Lernsituationen und eine entsprechende Abfolge von Lernhandlungen erfolgt für den Bildungsgang im Rahmen einer didaktischen Jahresplanung, an der sich das Team von Lehrkräften beteiligt. Lernfelder werden also unmittelbar durch Schule und Lehrkräfte gestaltet. Durch die systematische Verknüpfung der Strukturebenen Lernfelder – Lernsituationen – Lernhandlungen wird bereits in der Unterrichtsplanung der notwendige Bezug zwischen fachsystematischen und handlungssystematischen Strukturen hergestellt.

Mit dem Konzept der **Lehr-Lern-Arrangements** - Planspiele, Fallstudien, Szenarien, Zu-kunftswerkstatt, Leittext, Projekte, Lernbüro, Übungsfirma – sollen insbesondere solche Qualifikationen und Kompetenzen erreicht werden, wie:

- Verfügen über ein systemhaftes und vernetztes ökonomisches Wissen,
- Handeln im Team,
- Entscheiden, Begründen und Legitimieren auf der Grundlage der Wissensbestände,
- Ausprägen von Motivation und Emotion.

Die in diesem Kapitel vorgestellten Lernsituationen sind das Ergebnis umfangreicher Diskussionen im Autorenteam. Sie berücksichtigen individuelle Erfahrungen und Möglichkeiten vor Ort und sollen zum Weiterentwickeln anregen. Mit den empfohlenen Lehr-Lern-Arrangements werden Aufgaben vorgegeben, wie sie an kaufmännischen Arbeitsplätzen zu lösen sind.

Zur besseren Übersichtlichkeit wird an dieser Stelle die tabellarische Darstellung genutzt. Für die grau unterlegten Felder innerhalb der Tabelle werden zusätzlich konkrete unterrichtliche Umsetzungsbeispiele vorgestellt.

Lernfeld 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

Lernsituation 3: Die Rechtsformen von Unternehmen vergleichen

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	Didaktisch-methodische Anregungen
Handelsrechtliche Grundbegriffe definieren - Kaufmannseigenschaften kennen	Kaufmannseigenschaften aus dem HGB herleitenInformationsquellen nutzen		- Umgang mit Gesetzestexten
- Begriffe Firma, Firmenarten und Firmengrundsätze unterscheiden	 Firmenbegriff aus Gesetzestext suchen Firmenarten aus dem Ausbildungsunternehmen anhand eines Puzzles bestimmen Firmengrundsätze aus dem HGB erarbeiten Ergebnisse zusammenfassen 	 Bezug zum Ausbildungsunter- nehmen herstellen Entwicklung Schüler-Lehrer- Beziehung Vertrauen herstellen 	 Puzzle / HGB Arbeitsblatt / HGB Folie zur Ergebnissicherung
- Handelsregister erklären	- selbstständige Informationen beschaffen		- HR-Auszüge (Folie)
Lernstrategien kennen und anwenden - Lernkartei anfertigen - Lerntechniken praktizieren	- begründet und zielstrebig vor- gehen	Kreativität fördernden eigenen Lerntyp erkennenim Team mitwirken	Mind-MappingMetaplankartenPräsentationEinzel-/Gruppenarbeit

ZRW: 40 Std.

ZRW: 15 Std.

Kompetenzen			
	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	Didaktisch-methodische Anregungen
Unternehmensformen unterscheiden und charakterisieren - Einzelunternehmen - Personengesellschaften - Kapitalgesellschaften	 mithilfe des HGB ausgewählte Kriterien (u. a. Geschäftsfüh- rung, Kapital, Gewinn- und Ver- lustverteilung, Haftung) erarbei- ten und zuordnen Informationen strukturieren konzentriert arbeiten und ler- nen 	 Identifikation zum Unternehmen herbeiführen sachlich argumentieren und vortragen 	 HGB Arbeitsblätter/Gruppenarbeit Übungen zur Gewinn- und Verlustverteilung Kopfbögen ausgewählter Unternehmen

Arbeitsblatt 1

Firmenarten und Firmenbestandteile 6

Aufgabenstellung 1: Kleben Sie die Puzzleteile auf das Arbeitsblatt 1 und ergänzen Sie die Firmenarten!

			Firmenart
	Puzzle	e	
Sach-, Personen-, Misch- oder Phantasiename	Rechtsformzusatz		

⁶ Sawallisch, Ina: BbS IV "Friedrich List " Halle

‡ Puzzleteile

Bildungszentrum Energie	GmbH	Die Zukunft beginnt heute – wir gestalten sie
Kramer	GmbH & Co. KG	Merseburg
THERMOWAVE	GmbH	
Paul Bauder	GmbH & Co. KG	
KMK Mansfelder Kupfer und Messing	GmbH	
Ossi Versand.de	AG	Klassiker und Markenartikel aus Ostdeutschland
Höfer Metall Technik	GmbH & Co.KG	Aluminium-Strangpressprofile
Sach-, Personen-, Misch- oder Phantasiename	Rechtsformzusatz	
Firmenkern		Firmenzusatz

Lösung			Firmenart
Bildungszentrum Energie	GmbH	Die Zukunft beginnt heute – wir gestalten sie	Sachfirma
Kramer	GmbH & Co. KG	Merseburg	Personenfirma
THERMOWAVE	GmbH		Phantasiefirma
Paul Bauder	GmbH & Co. KG		Personenfirma
KMK Mansfelder Kupfer und Messing	GmbH		Sachfirma
Ossi Versand.de	AG	Klassiker und Markenartikel aus Ostdeutschland	Sachfirma
Höfer Metall Technik	GmbH & Co.KG	Aluminium-Strangpressprofile	Mischfirma
Sach-, Personen-, Misch- oder Phantasiename	Rechtsformzusatz		
Firmenker	n	Firmenzusatz	

Arbeitsblatt 2

Firma und Firmengrundsätze⁷

Aufgabenstellung 2: Erarbeiten Sie die Firmengrundsätze mithilfe des HGB!

Firmengrundsatz:	Erläuterung
Beispiel 1:	
Alfons Meier möchte in Halle eine F	ïrma "Alfons Meier e. K." gründen, obwohl am Ort schon
eine solche Firma existiert. Ist dies n	nöglich? (§30 HGB)
Fallbeurteilung:	
Firms on any up do admi	Full 145 m m m
Firmengrundsatz:	Erläuterung
Beispiel 2:	
	t ein kleines Möbelgeschäft und firmiert Aldo Lustig e. K.,
Berliner Möbelzentrale. Darf er diese	e Firmierung wahlen? (§18 HGB)
Fallbeurteilung:	

46

⁷ Sawallisch, Ina (BbS IV "Friedrich List " Halle)

Firmengrundsatz:	Erläuterung
Beispiel 3:	
	 verkauft altershalber seine Tischlerei an Bernd Vase. Meier e.K.; Holzbearbeitung ohne dessen Zustimmung
Fallbeurteilung:	
Firmengrundsatz:	Erläuterung
	n Alfons Meier erhalten (Beispiel 3) seine Firma weiterzu-
führen. Muss der Inhaberwechsel (§31 HGB)	der Firma im Handelsregister eingetragen werden?
Fallbeurteilung:	

Firmengrundsatz:	Erläuterung
Firmenunterscheidbarkeit	Jede neue Firma muss sich deutlich von den bestehenden unterscheiden, so dass Verwechslungen ausgeschlossen sind.

Beispiel 1:

Alfons Meier möchte in Halle eine Firma "Alfons Meier e. K." gründen, obwohl am Ort schon eine solche Firma existiert. Ist dies möglich? (§30 HGB)

Fallbeurteilung:

Nein, Firma muss sich von den anderen Firmen am Ort deutlich unterscheiden.

Firmengrundsatz:	Erläuterung
Firmenwahrheit und -klarheit	Der Name muss eine zutreffende Darstellung der Art, des Umfangs und der Rechtsverhältnisse der Unternehmung sein.

Beispiel 2:

Ein Freund von Alfons Meier eröffnet ein kleines Möbelgeschäft und firmiert Aldo Lustig e. K., Berliner Möbelzentrale. Darf er diese Firmierung wählen? (§18 HGB)

Fallbeurteilung:

Nein, da er einen falschen Eindruck bei Außenstehenden bezüglich der Größe seiner Unternehmung erweckt.

Firmengrundsatz:	Erläuterung
Firmenbeständigkeit	Die Firma darf mit Zustimmung des bisherigen Inhabers oder seiner Eltern von einem neuen Inhaber weitergeführt werden.

Beispiel 3:

Der Unternehmer Alfons Meier e. K. verkauft altershalber seine Tischlerei an Bernd Vase. Kann Bernd Vase die Firma Alfons Meier e. K.; Holzbearbeitung ohne dessen Zustimmung unverändert weiterführen? (§22 HGB)

Fallbeurteilung:

Nein, dies ist nur mit Zustimmung von Alfons Meier möglich.

Firmengrundsatz:	Erläuterung	
Firmenöffentlichkeit	Die Firma und jede Änderung ist ins Handelsregister einzutragen.	

Beispiel 4:

Bernd Vase hat die Zustimmung von Alfons Meier erhalten (Beispiel 3) seine Firma weiterzuführen. Muss der Inhaberwechsel der Firma im Handelsregister eingetragen werden? (§31 HGB)

Fallbeurteilung:

Ja, Änderungen der Inhaber einer Firma sind nach §31 HGB zur Eintragung ins Handelsregister anzumelden.

Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industrieunternehmens erfassen

Lernsituation 1: Ein Unternehmensleitbild entwickeln

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	Didaktisch-methodische Anregungen
Unternehmenspolitik darstellenAusbildungsbetrieb vorstellenGrundsätze der Präsentation beherrschen	Unternehmenssituation beschreiben und darstellenVortrag nach Stichworten halten und visualisieren	sich der Motivation zum Beruf IK bewusst werdenaktives Zuhören praktizieren	- Präsentationsregeln lt. Faltblatt einsetzen
 Unternehmensleitbild vorstellen Kommunikationsregeln anwenden 	Unternehmenssituation beobachten und beurteilenLernschritte wählenArbeiten mit dem Lehrbuch	soziale Position beschreibenBedeutung der Kommunikation erkennenTeamfähigkeit praktizieren	UnterrichtsgesprächArbeitsblatt/Aufgabenstellung 1
	Arbeitsblatt konzentriert fertig stellen		
- eine Unternehmensphilosophie entwickeln und umsetzen	 Unternehmenssituation diskutieren und bewerten mit Medien sachgerecht umgehen 	 Wirtschaftsethik als Handlungsorientierung begreifen umweltbewusstes Handeln anregen sich in ein Team einbringen Informationen weiter geben 	GruppenarbeitMind-MapArbeitsblatt/Aufgabenstellung 2

ZRW: 60 Std.

ZRW: 6 Std.

Durchführung der Präsentation

"Um sich begreiflich zu machen, muss man zum Auge reden." Johann Gottfried von Herder

Nonverbale Kommunikation

- Blickkontakt halten
- aufrechte K\u00f6rperhaltung, dem Publikum zugewendet
- Gestik
 - z. B. Arme für eine "automatische Begleitung" der verbalen Ausführungen bereithalten, sparsam damit umgehen, evtl. Stift halten
- Mimik
 - z. B. freundliches Lächeln, der Gesichtsausdruck muss mit den Inhalten übereinstimmen, Emotionen ausdrücken

Sprache

- laut und deutlich reden
- fehlerfrei Lesen
- Füllwörter vermeiden
- zielgruppenspezifische Wortwahl vornehmen
- Stimme variieren
- Sprechpausen einlegen

PowerPoint-Präsentation

- höchstens 6 Zeilen je Folie
- jeweils gleiche Symbole und Elemente benutzen
- Farbwahl sorgfältig treffen
- Folien schrittweise entwickeln
- Vortrag durch Effekte und Darstellungen kontinuierlich begleiten
- Lichtverhältnisse beachten
- Projektion nur einschalten, wenn sie benötigt wird
- zum Publikum sprechen, nicht zur Projektionswand bzw. zum Laptop
- freien Blick des Publikums auf die Projektionswand nicht behindern

Literaturempfehlungen

Beiderwieden/Pürling; Projektmanagement, Stam 2001

Jaeger/Laudel; Projektmanagement – Deutsch für Kaufleute, Winklers 1999

Foltz u. a. Kommunikationstraining, Stam 1999 Elias/Dr. Schneider; Handlungsfeld Kommunikation, Stam 1999







Abschlusspräsentation "Projektmarketing"

Vorbereitung einer Präsentation

In die Vorüberlegungen gehören

- das Ziel der Präsentation:
 - z. B. informieren, überzeugen, motivieren
- die Zielgruppe:
 - z. B. Was erwarten die Zuhörer? Was sollen die Zuhörer tun?
- das Präsentationsthema.
- der Aufbau und inhaltliche Schwerpunkte
- Materialsammlung
- der zeitliche Umfang



Einleitung

- Begrüßung
- Kurzvorstellung und Legitimation
- Thema mit Abgrenzung und Schwerpunktsetzung
- Hauptgliederungspunkte
- Organisatorische Hinweise
- Einstimmung in das Thema

Hauptteil

- wenige übersichtliche Hauptblöcke
- "roter Faden" Argumente logisch aufbauen, Wiederholung von zentralen Schwerpunkten

Schluss

- Ankündigung des Schlussteils
- Zusammenfassung der Hauptaussagen sowie
 Schlussfolgerungen
- Fragenteil
- Dank für Aufmerksamkeit und Verabschiedung

Eine Präsentation sollte gut vorbereitet werden.

Hilfsmittel

- Uhr
- Stichwortzettel
- Medien zur Visualisierung

Gestaltungsregeln für Medien

- Lesbarkeit.
- z. B. nicht mehr als 6 Zeilen je Folie
- Einsatz der

vier "Verständlichmacher"

Einfachheit
verständliche Sätze
Ordnung
Überschriften und optische Blöcke
Kürze
nur das Wesentliche
Stimulanz
Farben, Bilder, Grafiken

Organisation

- Räumlichkeit,
 - z. B. Reservierung, Größe, Bestuhlung,
- Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der Medien
- Einladung der Teilnehmer,
- u. a. Rückmeldebögen, Wegbeschreibungen
- Schulungsunterlagen in ausreichender Anzahl
 - verständlich
 - o logischer Aufbau
 - Visualisierung mittels Grafiken und Fotos
 - Praxisfälle
- Catering

Arbeitsblatt 1

Unternehmensleitbild – Anspruch und Verpflichtung

Aufgabenstellung 1: Ergründen Sie die verschiedenen Ansprüche von Interessengruppen an ein Unternehmen! Verwenden Sie dazu nachfolgendes Arbeitsblatt!

Verschiedene Interessengruppen und ihre Ansprüche

Interessengruppe	Ansprüche
Eigenkapitalgeber (Eigentümer) = Shareholder (Aktionäre)	
Fremdkapitalgeber (Gläubiger)	
Kunden	
Lieferanten	
Mitarbeiter = Stakeholder	
Führungskräfte	
Konkurrenten	
	pünktliche Bezahlung der Abgaben, Investitionstätigkeit und Schaffung von Arbeitsplätzen, Unterstützung der Wirtschafts-, Sozial-, Infrastruktur- und Umweltpolitik
	finanzielle Unterstützung, gesellschaftliche Verantwortung (z. B. soziale und ökologische Ziele)

Verschiedene Interessengruppen und ihre Ansprüche

Interessengruppe	Ansprüche
Eigenkapitalgeber (Eigentümer) = Shareholder (Aktionäre)	Sicherung und Zuwachs des Vermögens, möglichst hohe Rendite des eingesetzten Kapitals
Fremdkapitalgeber (Gläubiger)	sichere Rückzahlung des gegebenen Kapitals mit marktgerechten Zinsen
Kunden	gesundheits- und umweltverträgliche Produkte in gewünschter Qualität; umfassende Serviceleistungen; lange Zahlungsziele; gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
Lieferanten	enge Zusammenarbeit; faires Preis- Leistungs-Verhältnis, kurze Zahlungsziele
Mitarbeiter = Stakeholder	Arbeitsplatzsicherheit, gerechte Entlohnung, humane Arbeitsorganisation und –bedingungen; gutes Betriebsklima, Aufstiegschancen, Mitbestimmungsmöglichkeiten
Führungskräfte	Anerkennung, Sozialprestige, "faires Verhalten", gute Kooperation, Erfolgsbeteiligung
Konkurrenten	faires Wettbewerbsverhalten
Staat	pünktliche Bezahlung der Abgaben, Investitionstätigkeit und Schaffung von Arbeitsplätzen, Unterstützung der Wirtschafts-, Sozial-, Infrastruktur- und Umweltpolitik
Verschiedene gesellschaftliche Gruppen z.B. Arbeitgeberverbände, Gewerkschaften, Kirchen, Parteien, Nachbarschaft, Kommune	finanzielle Unterstützung, gesellschaftliche Verantwortung (z. B. soziale und ökologische Ziele)

Hinweise:

Form: Mind-Mapping je Schülergruppe

Materialien: A3-Bogen je Schülergruppe

farbige Karten

Edding-Stifte

Grundregeln für das Mind-Mapping:

- 1. Notieren Sie Ihren zentralen Begriff in der Blattmitte.
- 2. Schreiben Sie alle Wörter deutlich lesbar. Das fördert die Übersichtlichkeit.
- 3. Zeichnen Sie für jeden Gedanken eine neue Linie.
- 4. Beschriften Sie jede Linie nur mit einem Kerngedanken.
- 5. Fügen Sie, wenn möglich, auch Bilder und Symbole ein.
- 6. Benutzen Sie Farben.
- 7. Ignorieren Sie Ihr kontrolliertes Denken. Halten Sie möglichst alles fest, was Ihnen im Zusammenhang mit der Zentralidee in den Sinn kommt.

Grundregeln für die Kommunikation:

- 1. Bemühen Sie sich um ein echtes Interesse an Ihrem Gesprächspartner.
- 2. Lassen Sie ihm Zeit, seine Gedanken zu formulieren.
- 3. Vermitteln Sie ihm auch non verbal, dass Sie zuhören (z. B. Kopfnicken).
- 4. Achten Sie auf seine "Ich-Botschaften".
- 5. Nehmen Sie nicht alles persönlich.
- 6. Achten Sie auf Appelle.
- 7. Überprüfen Sie gegebenenfalls Ihre Wahrnehmungen, z. B. "Habe ich das richtig verstanden, dass Sie das Gefühl haben, …"

Aufgabenstellung 2: Erarbeiten Sie in Gruppenarbeit ein mögliches Unternehmensleitbild der Textilwerke AG.

Bestimmen Sie dazu:

- den Grundzweck des Unternehmens,
- Verhaltensgrundsätze,
- Unternehmensziele.

Präsentieren Sie Ihre Ergebnisse, z. B. gegenüber Kunden!

Beschreibung des Unternehmens:

Name	Textilwerke AG
Geschäftsjahr	31. Januar bis 31. Dezember
Bankverbindung	Sparkasse Musterstadt
Produkte	für die Bekleidungsindustrie - weiße Stoffe - farbige Stoffe für den Handel - Tischwäsche - Bettwäsche (Bettlaken, Bett- und Kissenbezüge)
Handelswaren	Filze, Vliese, Taschentücher, Halstücher, Servietten
Maschinen und maschinelle Anlagen	Webautomaten Färbereimaschinen Zuschneidetische Nähmaschinen
Fertigungsart	Serienfertigung Sortenfertigung
Stoffe	
- Rohstoffe	Garn, Schlingengarn, Knotengarn, Noppen-
- Hilfsstoffe	garn, Zwirn Nähgarn, Knöpfe, Gummiband, Klett- verschlüsse
- Betriebsstoffe	Strom, Gas, Wasser, Heizöl, Schmierstoffe
Mitarbeiter	80 Angestellte 180 Arbeiter 5 Auszubildende
Bilanzsumme	15.000.000 €
Umsatz	60.000.000€

- 1. Grundzweck der Textilwerke AG
 - Herstellung von ...
 - Herstellung in bester Qualität
 - Herstellung für Bekleidungsindustrie und Handel
 - für den Inlandsmarkt
- 2. Verhaltensgrundsätze
 - "Der Kunde ist König."
 - nur zertifizierte Qualität
 - ökologische hergestellte Materialien
 - schadstofffreie Endprodukte
 - ... Berücksichtigung der Interessengruppen
- 3. Unternehmensziele

ökonomische Formal- und Sachziele

Formalziele:

- Erhöhung des Marktanteils
- Steigerung des Umsatzes und der Umsatzrentabilität
- Senkung der Verwaltungskosten

langfristiger Erfolg – Gewinnmaximierung ist nicht alles

Sachziele:

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- kürzere Lieferzeiten der Materialien erreichen
- Erhöhung des Lagerumschlags
- bessere Ausnutzung beim Zuschnitt der Stoffe

Soziale Ziele:

- Sicherung der vorhandenen Arbeitsplätze
- Einführung von Gleitzeit
- betriebliche Altersvorsorge
- Frauenförderung
- Kultursponsoring

Ökologische Ziele:

- Öko-Audit

Ergebnis:

Vision: Das Leitbild der Textilwerke AG

Wir

- ... bei ... tun, was wir sagen.
- ... sind ein zuverlässiges Unternehmen mit viel Erfahrung.
- ... sind ein teamorientiertes Unternehmen, das auf der Identifikation und Leistung jedes Einzelnen/jeder Einzelnen aufbaut.
- ... bieten qualitativ hochwertige Stoffe sowie Bett- und Tischwäsche.
- ... ermöglichen mit unseren Produkten und unserer Organisation flexible Lösungen für individuelle Kundenbedürfnisse.
- ... qualifizieren unsere Mitarbeiter/innen, Prozesse zu beherrschen und Fehler im Sinne der Qualitätsverbesserung und Umweltverträglichkeit sowie Arbeitssicherheit zu analysieren.
- ... realisieren und verantworten diese Unternehmensgrundsätze in einem einigen, aber auch konfliktfähigen Führungsteam.

Unser Credo:

Absolute Zufriedenheit der Kunden sowie der Anspruch, zukunftsweisende, kreative Arbeitsplatzkonzepte zu entwickeln. Verpflichtungen werden bei der Textilwerke AG gelebt – im Team der Mitarbeiter.

Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren

Lernsituation 6: Einen Beleggeschäftsgang im Unternehmen buchen

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen
Den Kontenrahmen eines Industrie- betriebes kennen - Aufbau des Kontenrahmens nachvollziehen	im Lehrbuch nachschlagenKonten gliedern und ordnen	- konzentriert arbeiten	Arbeit mit dem LehrbuchArbeitsblätter 1/2
- aus dem Kontenrahmen den Kontenplan entwickeln Belege im Industriebetrieb unter-	- Problemstellung begreifen und Lö-	- Ausdauer entwickeln	ModellunternehmenKontenrahmen IKR
Einen Geschäftsgang buchen	 sungsstrategien entwickeln Gelerntes auf neue Probleme übertragen selbstständige Dateneingabe vornehmen gewissenhaft arbeiten 	 exakte Arbeitsweise praktizieren arbeitsteiliges Vorgehen praktizieren zuverlässig handeln Teamfähigkeit entwickeln 	 Belege aus der Praxis einsetzen Einsatz eines FiBu- Programms Gruppenarbeit

ZRW: 60 Std.

ZRW: 8 Std.

Arbeitsblatt 1

Aufgabenstellung 1: Tragen Sie die Kontennummern in die entsprechenden Felder ein. **Kontennummer für ...**

Legende:

- A 1 Kasse B 1 Fuhrpark
 A 2 Rohstoffe B 2 Vorsteuer
- A 3 Aufwendungen für Rohstoffe B 3 Aufwendungen für Vorprodukte/Fremdbauteile
- A 4 Unbebaute Grundstücke B 4 Vorprodukte/Fremdbauteile
- A 5 Technische Anlagen und Maschinen B 5 Eigenkapital A 6 Aufwendungen für Hilfsstoffe B 6 Umsatzsteuer
- A 7 Bankguthaben B 7 Fertige Erzeugnisse
 A 8 Provisionserträge B 8 Andere Anlagen, BGA
- C1 Schlussbilanzkonto D 1 Waren (Handelswaren)
 C 2 Forderungen aus L.L. D 2 Umsatzerlöse für Waren
- C 3 Abschreibungen auf Sachanlagen D 3 Bestandsveränderungen
- C 4 Mieten und Pachten D 4 Löhne C 5 Grundsteuer D 5 Postbank
- C 6 GuV-Konto D 6 Eröffnungsbilanzkonto
- C 7 Langfristige Bankverbindlichkeiten D 7 Privatkonto
 C 8 Betriebsstoffe D 8 Zinsaufwendungen
- E 1 Gehälter E 2 Hilfsstoffe
- E 3 Unfertige Erzeugnisse
- E 4 Zinserträge
- E 5 Fertige Erzeugnisse
- E 6 Postgebühren/Telefon
- E 7 Aufwendungen für Betriebsstoffe
- E 8 Kfz-Steuer

	A	4		E	3		())		E	
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														

Systematisieren Sie die Konten nach

- Aufwendungen und Erträge,
- Anlage- und Umlaufvermögen,
- Eigen- und Fremdkapital.

Verwenden Sie unterschiedliche Farben.

		ļ	4			E	3			())			Е	Ξ	
1.	2	8	8	0	0	8	4	0	8	0	1	0	2	2	8	0	6	3	0	0
2.	2	0	0	0	2	6	0	0	2	4	0	0	5	1	0	0	2	0	2	0
3.	6	0	0	0	6	0	1	0	6	5	2	0	5	2			2	1	0	0
4.	0	5	0	0	2	0	1	0	6	7	0	0	6	2	0	0		7	1	0
5.	0	7	0	0	3	0	0	0	7	0	2	0	2	8	5	0	2	2	0	0
6.	6	0	2	0	4	8	0	0	8	0	2	0	8	0	0	0	6	8	2	0
7.	2	8	0	0	2	2	0	0	4	2	5	0	3	0	0	1	6	0	3	0
8.	5	4	1		0	8	0	0	2	0	3	0	7	5	1	0	7	0	3	0

Aufgabenstellung 2: Tragen Sie die Kontennummern in die Tabelle für die Geschäftsfälle ein!

1	Kauf von Rohstoffen per Banküberweisung
2	ER für Fremdbauteile
3	Kauf von Fremdbauteilen aufwandsorientiert auf Ziel
4	Kauf eines Firmen-Pkws per Bankscheck
5	Banküberweisung für den Kauf eines Förderbandes
6	ER für den Kauf von Hilfsstoffen aufwands-orientiert
7	Kauf eines Computers per Postbanküberweisung
8	Barkauf von Hilfsstoffen
9	ER für den Kauf von Hilfsstoffen aufwands-orientiert
10	Banküberweisung der Löhne
11	Abschreibung der BGA
12	Kauf eines Grundstücks per Bankscheck
13	Bareinzahlung auf unser Bankkonto
14	Barabhebung von unserem Bankkonto
15	Kunde bezahlt unsere Forderungen per Banküberweisung

16	AR für fertige Erzeugnisse
17	Verkauf von Handelswaren auf Ziel
18	Stornobuchung einer ER für Rohstoffe bestandsorientiert
19	Stornobuchung für den Kauf einer Maschine
20	Minderbestand an Fertigen Erzeugnissen
21	Abschluss des GuV-Kontos (Gewinn)
22	Abschluss des GuV-Kontos (Verlust)
23	Banklastschrift für Zinsen
24	Mehrbestand an Unfertigen Erzeugnissen
25	Abschlussbuchung des Bankkontos
26	Abschlussbuchung des Kontos Verbindlichkeiten aus L.L.
27	Abschluss des Kontos Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse
28	Abschluss des Kontos Aufwendungen für Rohstoffe
29	Eröffnungsbuchung des Kontos Rohstoffe
30	Eröffnungsbuchung des Kontos Eigenkapital

		 					 1 1			 	 		 1	
1.			+			=		16.		=		+		I
2.			+			=		17.		=		+		
3.			+			=		18.		=		+		
4.			+			=		19.		=		+		
5.			+			=		20.		an				
6.			+			=		21.		an				
7.			+			=		22.		an				
8.			+			=		23.		an				
9.			+			=		24.		an				
10.						an		25.		an				
11.						an		26.		an				
12.						an		27.		an				
13.						an		28.		an				
14.						an		29.		an				
15.						an		30.		an				

1.	2	0	0	0	+	2	6	0	0	=	2	8	0	0	16.	2	4	0	0	=	5	0	0	0	+	4	8	0	0
2.	2	0	1	0	+	2	6	0	0	=	4	4	0	0	17.	2	8	0	0	=	5	1	0	0	+	4	8	0	0
3.	6	0	0	0	+	2	6	0	0	=	4	4	0	0	18.	4	4	0	0	=	2	0	0	0	+	2	6	0	0
4.	0	8	4	0	+	2	6	0	0	=	2	8	0	0	19.	2	8	0	0	=	0	7	0	0	+	2	6	0	0
5.	0	7	0	0	+	2	6	0	0	=	2	8	0	0	20.	5	2	0	0	an	2	2	0	0					
6.	6	0	2	0	+	2	6	0	0	=	4	4	0	0	21.	8	0	2	0	an	3	0	0	0					
7.	0	8	0	0	+	2	6	0	0	=	2	8	5	0	22.	3	0	0	1	an	8	0	2	0					
8.	2	0	2	0	+	2	6	0	0	=	2	8	8	0	23.	7	5	1	0	an	2	8	0	0					
9.	6	0	3	0	+	2	6	0	0	=	4	4	0	0	24.	2	1	0	0	an	5	2	0	0					
10.						6	2	0	0	an	2	8	0	0	25.	8	0	1	0	an	2	8	0	0					
11.						6	5	2	0	an	0	8	0	0	26.	4	4	0	0	an	8	0	1	0					
12.						0	5	0	0	an	2	8	0	0	27.	5	0	0	0	an	8	0	2	0					
13.						2	8	0	0	an	2	8	8	0	28.	8	0	2	0	an	6	0	0	0					
14.						2	8	8	0	an	2	8	0	0	29.	2	0	0	0	an	8	0	0	0					
15.						2	8	0	0	an	2	4	0	0	30.	8	0	0	0	an	3	0	0	0					

Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lernsituation 4: Die Leistungserstellung auf der Basis eines Kundenauftrages planen und steuern ZRW: 20 Std.

ZRW: 80 Std.

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen
 Einen Kundenauftrag erfassen Auftragsdaten ermitteln Material anhand von Stücklisten disponieren Arbeitspläne erstellen Fertigungsauftrag auslösen 	 gewissenhaft mit Daten umgehen Stücklisten erstellen und Ergebnisse präsentieren 	 Verantwortung übernehmen Informationen austauschen 	- Einsatz des PPS - Arbeitsblatt 1
 Fertigungssteuerung vornehmen Durchlauftermine berechnen optimale Losgröße ermitteln Maschinenbelegung festlegen Produktionscontrolling vornehmen Zusammenhang zwischen Symptomen und Ursachen von Produktionsabweichungen erkennen Maßnahmen zur Beseitigung von Abweichungen vorschlagen und bewerten 	 Aufgabenstellung erkennen Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Abhängigkeiten finden Lösungsstrategien entwickeln eigene Meinungen vertreten und sachlich argumentieren 	 Kooperation fördern Urteile verantwortungsbewusst bilden Ergebnisse differenziert betrachten Lösungsvarianten demonstrieren 	 Gruppenarbeit Anwendung eines Tabellenkalkulationsprogrammes Diskussion der Ergebnisse

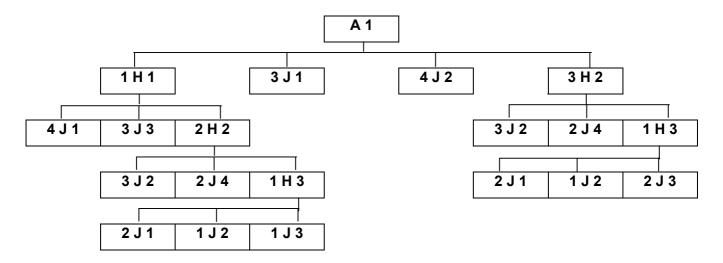
Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz,	didaktisch-methodische	
	kommunikative Kompetenz		Anregungen
Qualitätsmanagement erläutern Qualitätskreis mit allen Elementen beschreiben TQM als Führungsmethode erkennen	Anforderungen formulierenInformationen austauschenNotizen zur Exkursion anfertigen	Bezug zum Ausbildungsbetrieb herstellenMitverantwortung tragen	 DIN EN ISO 9004 in Auszügen nutzen Betriebsexkursion Erfahrungen der Auszubildenden nutzen

Arbeitsblatt 1

Aufgabenstellung 1: Materialwirtschaft

Aufgabe: Ein Unternehmen stellt ein Erzeugnis A 1 her. Aus der Konstruktionszeichnung ist folgende Erzeugnisstruktur erkennbar.

- 1. Erstellen Sie auf der Grundlage dieser Erzeugnisstruktur die Mengenübersichtsstückliste für A 1, die Strukturstückliste für A 1 und die Baukastenstückliste für das Bauteil H 3! Verwenden Sie die vorgegebenen Tabellen!
- 2. Ermitteln Sie den Teilebedarf für Teil J 1, J 2 und J 3, wenn 200 Stück vom Endprodukt A 1 hergestellt werden! Verwenden Sie die vorgegebene Tabelle!
- 3. Unterscheiden Sie die Mengen-, Struktur- und Baukastenstücklisten von einander!



zu 1)

Mengenübersichtsstückliste			
	A 1		
Bezeichnung	Menge		

Baukastenstückliste				
	Bauteil H 3			
Bezeichnung	Menge			

Strukturstückliste				
	,	A 1		
Stufe	Bezeichnung	Menge		
zu 2)				
·				
Teilebedarf für	200 Stück des Erzeugnisses A	I		
Bezeichnung		Menge		
J 1				
J 2				
J 3				
zu 2)				
zu 3)				
		-		
·				

zu 1)

Mengenübersichtsstückliste					
	A 1				
Bezeichnung	Menge				
H 1	1				
H 2	5				
H 3	5				
J 1	17				
J 2	24				
J 3	13				

Baukastenstückliste		
	Bauteil H 3	
Bezeichnung	Menge	
J 1	2	
J 2	1	
J 3	2	

Strukturstückliste					
A 1					
Stufe	Bezeichnur	ng Menge			
1	H 1	1			
2	J 1	4			
2	J 3	3			
2	H 2	2			
3	J 2	3			
3	J 4	2			
3	H 3	1			
	4 J1	2			
	4 J2	1			
	4 J3	2			
1	J 1	3			
1	J 2	4			
1	H 2	3			
2	J 2	3			
2	J 4	2			
2	H 3	1			
3	J 1	2			
3	J 2	1			
3	J 3	2			

zu 2)

Teilebedarf für 200 Stück des Erzeugnisses A 1				
Bezeichnung Menge				
J 1	3400 (17* 200)			
J 2	4800 (24* 200)			
J 3	2600 (13* 200)			

zu 3)

Mengenübersichtsstückliste: Alle Teile, die zur Herstellung des Erzeugnisses A 1 erforderlich sind,
werden mengenmäßig erfasst, wobei die Struktur des Erzeugnisses vernachlässigt wird.
Baukastenstückliste: Die Stückliste bezieht sich nur auf die Baugruppe H 3. Es wird angegeben,
aus welchen Teilen diese Baugruppe besteht.
Strukturstückliste: Die Struktur des Erzeugnisses A 1 wird sichtbar, durch die Angabe des struktu-
rellen Aufbaus sowie der Mengenangabe der einzelnen Baugruppen und Teile.

Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen

Lernsituation 2: Den Personalbedarf planen und Personal beschaffen

Kompetenzen							
Fachkompetenz		•		Human- und Sozialkompe- tenz		didaktisch-methodische Anregungen	
	antitative und qualitative Bedarfs- nung vornehmen						
-	Gründe für Personalbestandsveränderungen	- Personalbestandsveränderungen beschrei- ben und darstellen	-	soziale Gründe für Fluk- tuation erkennen	-	Arbeitsblatt Gruppen- bzw. Team- bildung	
-	Faktoren des Personalbedarfs erkennen	- Unternehmens- und Personalsituation er- fassen	-	arbeitsteilig vorgehen	-	Gruppenarbeit	
-	Arten des Personalbedarfs ableiten	- Informationen aus Medien beziehen			-	Gruppenarbeit Arbeit mit Lehrbuch und Fachzeitschriften	
-	quantitativen Personalbedarf ermitteln	- Unternehmenssituation analysieren, diskutieren und bewerten	-	Bedeutung der Kommu- nikation erkennen	-	Präsentation der Arbeitsergebnisse	
-	Kommunikationsregeln anwenden						
-	qualitativen Personalbedarf auf der Grundlage einer Stellenbe- schreibung ermitteln	- eine Stellenbeschreibung gestalten	-	sich über unterschiedli- che Stellenbeschreibun- gen austauschen	-	Unterrichtsgespräch	

ZRW: 80 Std.

ZRW: 10 Std.

Kompetenzen				
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompe- tenz	didaktisch-methodische Anregungen	
Personal beschaffen, auswählen, einstellen und beurteilen				
- Personal anfordern	 Zusammenhang zwischen Stellenbeschrei- bung und Personalanforderung herstellen 		- Personalanforderung erstellen	
	- Praktische Erfahrungen aus den Unterneh- men einbringen			
- interne und externe Beschaffungswege kennen	- Recherchen in vorhandenen Medien durch- führen	- Selbstvertrauen bei der Stellensuche stärken	InternetrechercheEinzel- oder Gruppen- arbeit	
- Personal einstellen	- Ergebnisse einer Bewerberanalyse präsentieren und begründen - Urteile verantwortungsbewusst bilden und tolerieren	bewusst bilden und tole-	- Bewerbungsunterlagen zur Verfügung stellen	
		- Gruppenarbeit		
			- Präsentation	
			- Abstimmung mit Sozialkunde	

Arbeitsblatt

Die quantitative Personalbedarfsplanung

Situation:

In der Textilwerke AG soll der Personalbedarf für das kommende Quartal des laufenden Geschäftsjahres erfasst werden. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 648 Arbeitskräfte im gewerblichen Sektor und 72 Mitarbeiterinnen im kaufmännisch-verwaltenden Bereich. Der Brutto- bzw. Soll-Personalbedarf wird von der Geschäftsleitung auf 760 Mitarbeiter/innen geschätzt.

Bis zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist mit folgenden **Personalbewegungen** zu rechnen:

- 3 Angestellte haben zum Quartalsende gekündigt
- die Kündigungsquote pro Quartal liegt im gewerblichen Bereich bei rund 2 %
- es liegen 10 unterschriebene Arbeitsverträge für neue gewerbliche und kaufmännische Mitarbeiter vor
- 4 Mitarbeiter werden zwischenzeitlich in den Ruhestand treten
- 5 Auszubildende sollen unbefristet übernommen werden
- die befristeten Arbeitsverträge von 7 Mitarbeitern laufen Ende des Monats aus
- 2 Mitarbeiterinnen beenden zu Beginn des neuen Monats ihren Erziehungsurlaub
- erfahrungsgemäß scheiden pro Quartal 2 Mitarbeiter durch Tod oder Invalidität aus dem Unternehmen aus
- 5 Mitarbeiter werden demnächst zur Bundeswehr einberufen oder leisten ihren Zivildienst ab
- 2 Mitarbeiter kehren nach Ableistung ihres Militär- bzw. Zivildienstes in den Betrieb zurück
- 1 wissenschaftlicher Mitarbeiter bildet sich beruflichen in den USA weiter
- 6 Mitarbeiterinnen beanspruchen Mutterschafts- bzw. Erziehungsurlaub
- 8 neue Mitarbeiter erhalten befristete Arbeitsverträge (Urlaubs-, Schwangerschafts-, Weiterbildungsvertretungen)
- Einstellung von 3 wissenschaftlichen Mitarbeiter zwecks Ausweitung der Forschungsabteilung
- Freistellung von 10 Betriebsräten

Aufgabenstellung:

Erarbeiten Sie in der Gruppe:

- 1. Gründe für Personalbestandsveränderungen,
- Faktoren des Personalbedarfs.
- 3. die Arten des Personalbedarfs.
- 4. die Höhe des Netto-Personalbedarfs der Textilwerke AG,
- 5. Schlussfolgerungen aus dem Ergebnis.

Die quantitative Personalbedarfsplanung

- 1. Gründe für Personalbestandsveränderungen
- Kündigung von Seiten der Mitarbeiter, weil sie sich beruflich verändern bzw. verbessern wollen
- Erreichen der Altersgrenze
- Produktionseinschränkungen
- Gewährung von Tarifurlaub
- Invalidität und Tod von Mitarbeitern
- Freistellung von Betriebsratsmitgliedern u. a.

2. Interne Faktoren des Personalbedarfs

Mitarbeiter

die Einsatzbereitschaft, das Leistungsvermögen, Altersstruktur, Fehlzeiten, Fluktuation

betriebliche Organisation

Führungsstil, Mitbestimmung, Arbeitsorganisation, Entlohnungssystem

Produktions- und Absatzprogramm

Herstellmenge, Erzeugnisarten, Fertigungstiefe, Outsourcing, Auftragsbestand, Absatzzahlen

Kapitalausstattung

Möglichkeit der Einstellung von Spezialisten für Marketing, Recht, Forschung

Externe Faktoren

- technologische Entwicklung

Einführung des PC, Lasertechnik, Robotertechnik usw.

- wirtschaftliche Entwicklung

Konjunkturverlauf, branchenspezifische Entwicklung, Konkurrenzsituation

- gesellschaftliche und politische Gegebenheit

Bevölkerungsentwicklung, Veränderungen im Freizeit- und Arbeitsverhalten, politische Veränderungen

- rechtliche Rahmenbedingungen

Ökologieorientierung, gesetzliche und tarifvertragliche Bestimmungen zur Arbeitszeit, Herauf- oder Herabsetzung des Rentenalters

3. Arten des Personalbedarfs

- Ersatzbedarf
- Neubedarf
- Reservebedarf

- Einsatzbedarf
- Freistellungsbedarf

4. Schema für die Ermittlung des Netto-Personalbedarfs

Aktueller Planstellenbestand

- + neue Planstellen
- abzubauende Planstellen
- = zukünftiger Planstellenbedarf (Personal-Sollbestand)
- aktueller Personalbestand (Personal-Istbestand)
- = Personalunterdeckung (-) oder Personalüberdeckung (+)
- +/- Personalabgänge +/- Personalzugänge
- = zukünftiger Netto-Personalbedarf

(Zusatz- oder Freistellungsbedarf)

Höhe des Netto-Personalbedarfs der Textilwerke AG

Brutto- oder Soll-Personalbedarf	760 MA
tataäahliahar Daraanalhaatand (649 ± 72)	720 MA
tatsächlicher Personalbestand (648 + 72)	720 MA
Personalunterdeckung (ohne Berücksichtigung der Personalveränderungen)	<u>- 40 MA</u>
+ Personal <u>abgänge</u>	- 51 MA
- Personal <u>zugänge</u>	+ 30 MA
also:	
Personalunterdeckung	- 40 MA

Personalabgänge	- 51 MA	- 21 MA
Personalzugänge	+ 30 MA J	
Netto-Personalbedarf		<u>- 61 MA</u>

5. Maßnahmen der Textilwerke AG, um mit dem vorhandenen Personalbestand auszukommen

- Rationalisierung von Arbeitsabläufen
- Ableistung von Überstunden
- Vergabe von Aufträgen an Tochter- oder Fremdfirmen
- Einstellung oder Übernahme von Auszubildenden
- Beschäftigung von Leiharbeitskräften
- Einstellung auf der Basis von Zeitverträgen

Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten

Lernsituation 4: Die Bewertung des Eigenkapitals und Fremdkapitals vornehmen

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen
Bilanzkennziffern erklären und deren Bedeutung für das Unternehmen erkennen	selbstständig Informationsquellen erschließenBewertungsmassstäbe finden	- Probleme erkennen und zur Lösung beitragen	- Lehrbuch
 Bilanzkennziffern ermitteln Eigen- und Fremdkapital bewerten Bilanzkennziffern analysieren und präsentieren 	 errechnete Daten bewerten und Schlussfolgerungen ableiten sorgfältige und fehlerfreie Berechnungen durchführen 	- Schlussfolgerungen aus Liquiditätsproblemen ziehen	ArbeitsblätterPartnerarbeit

ZRW: 80 Std.

ZRW: 10 Std.

Arbeitsblatt 1

Bilanzanalyse

Aufgabenstellung: Erstellen Sie aus der Bilanz die aufbereitete Bilanz! Verwenden Sie dafür die vorgegebene Tabelle!

AKTIVA	Werte in €	PASSIVA	Werte in €
A Anlagevermögen		A Eigenkapital	
I. Immaterielle Vermögensgegenstände		I. Gezeichnetes Kapital	300.000
1. Konzessionen, Lizenzen		II. Kapitalrücklagen	100.000
2. Firmenwert		III. Gewinnrücklagen	
Geleistete Anzahlungen		Gesetzliche Rücklage	
II. Sachlagen		2. Rücklage für eigene Anteile	
Grundstücke und Bauten	760.000	Satzungsmäßige Rücklage	
Technische Anlagen und Maschinen	170.000	4. Andere Gewinnrücklagen	30.000
3. Betriebs- und Geschäftsausstattungen	120.000	IV. Gewinnvortrag/Verlustvortrag	
Geleistete Anzahlungen und Anlagen im Bau		V. Jahresüberschuss/Jahresfehlbetrag	200.000
III. Finanzanlagen		B Sonderposten mit Rücklagenanteil	
Anteile an verbundenen Unternehmen		C Rückstellungen	
Ausleihungen an verb. Unternehmen		Pensionsrückstellungen	125.000
3. Beteiligungen	90.000	2. Steuerrückstellungen	
Ausleihung an Unternehmen mit Beteiligung		Sonstige Rückstellungen	
5. Wertpapiere des Anlagevermögens		D Verbindlichkeiten	
6. Sonst. Ausleihung		Anleihen, davon konvertibel	
B Umlaufvermögen		Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	530.000
I. Vorräte		Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen	
1. Roh-, Hilfs-, Betriebsstoffe	150.000	4. Verbindlichkeiten aus L. L.	1.200.000
Unfertige Erzeugnisse	25.000		
Fertige Erzeugnisse	50.000	6. Verbindlichkeiten gegenüber verb. Unternehmen	
Geleistete Anzahlungen		7. Verbindlichkeiten gegenüber Untern. mit Beteiligung	
II. Forderungen		Sonstige Verbindlichkeiten	
1. Forderungen aus L. L.	950.000	E Rechnungsabgrenzungsposten	125.000
Forderungen gegenüber verbundene Unternehmen			
Forderungen gegenüber Unternehmen mit Beteiligung			
Sonstige Vermögensgegenstände	5.000		
III. Wertpapiere			
Anteile an verbundenen Unternehmen			
2. Eigenen Anteile			
Sonstige Wertpapiere			
IV. Flüssige Mittel	240.000		
C. Rechnungsabgrenzungsposten	50.000		
Bilanzsumme	2.610.000	Bilanzsumme	2.610.000

Soll	Auszug aus der GuV-Rechnung		Haben
Fremdkapitalzinsen	170.000	Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse	5.500.000
Abschreibungen	30.000		
Jahresüberschuss	200.000		
Summe		Summe	

zu 1) Aufbereitete Bilanz

AKTIVA	Werte in €	PASSIVA	Werte in €
A Anlagenvermögen		A Eigenkapital	
B Umlaufvermögen		1. Jahresüberschuss	
1. Vorräte		B Fremdkapital	
2. Kurzfristige Forderungen		1. Langfristig	
3. Liquide Mittel		2. Kurzfristig	
Bilanzsumme		Bilanzsumme	

weitere Angaben

Eigenkapital Vorjahr: 400.000 €

Gesamtkapital Vorjahr: 2.000.000 €

Zuführung zu Pensionsrückstellungen wurden um 20.000 € erhöht.

Über die Verwendung des Jahresgewinns wurde noch keine Entscheidung getroffen.

Lösung

Aufbereitete Bilanz

AKTIVA	Werte in €	PASSIVA	Werte in €
A Anlagenvermögen	1.140.000	A Eigenkapital	430.000
B Umlaufvermögen		1. Jahresüberschuss	200.000
1. Vorräte	225.000	B Fremdkapital	
2. Kurzfristige Forderungen	1.005.000	1. Langfristig	655.000
3. Liquide Mittel	240.000	2. Kurzfristig	1.325.000
Bilanzsumme	2.610.000	Bilanzsumme	2.610.000

Aufgabenstellung 2: Ermitteln Sie die Kennziffern zur Auswertung des Jahresabschlusses!

Kennzahlen	Formel	Berechnung	Ergebnis
		(Werte in €)	
1. Kennzahlen der Vermögensstruktur Anlageintensität in %	Anlagevermögen x 100 Gesamtvermögen		
Umlaufintensität in %	<u>Umlaufvermögen x 100</u> Gesamtvermögen		
2. Kennzahlen der Kapitalstruktur Eigenkapitalintensität in %	Eigenkapital x 100 Gesamtkapital		
Fremdkapitalintensität in %	Eigenkapital x 100 Gesamtkapital		
3. Kennzahlen der Anlagenfinanzierung Deckungsgrad I in %	Eigenkapital x 100 Anlagevermögen		
Deckungsgrad II in %	Eigenkapital + langfristiges Fremdkapital Anlagevermögen		
4. Kennzahlen der Zahlungsbereitschaft Liquidität 1. Grades in %	Liquide Mittel x 100 kurzfristige Verbindlichkeiten		
Liquidität 2. Grades in %	(Liquide Mittel + kurzfristige Forderungen) x 100 kurzfristige Verbindlichkeiten		
Liquidität 3. Grades in %	<u>Umlaufvermögen x 100</u> kurzfristige Verbindlichkeiten		

Kennzahlen	Formel	Berechnung	Ergebnis
		(Werte in €)	
5. Kennzahlen der Ertragskraft Unternehmerrentabilität in %	Jahresüberschuss x 100 durchschnittliches Eigenkapital		
Unternehmungsrentabilität in %	(Jahresüberschuss + Fremdkapitalzinsen) x 100 durchschnittliches Gesamtkapital		
Umsatzrentabilität in %	Jahresüberschuss x 100 Umsatzerlöse		
6. Kennzahlen der Zahlungsbereitschaft Cash flow in €	Jahresüberschuss + Abschreibungen +Mehrung Rückstellung)- Minderung Rückstellung) = Cash flow		
Cash flow – Relation des Umsatzes in %	Cash flow x 100 Umsatzerlöse		
Cash flow – Relation des Eigenkapitals in %	Cash flow x 100 Eigenkapital		

Lösung

Kennzahlen	Formel	Berechnung (Werte in €)	Ergebnis
1. Kennzahlen der Vermögensstruktur Anlageintensität in %	Anlagevermögen x 100 Gesamtvermögen	1.140.000 x 100 2.610.000	43,68 %
Umlaufintensität in %	<u>Umlaufvermögen x 100</u> Gesamtvermögen	1.470.000 x 100 2.610.000	56,32 %
2. Kennzahlen der Kapitalstruktur Eigenkapitalintensität in %	Eigenkapital x 100 Gesamtkapital	430.000 x 100 2.610.000	16,48 %
Fremdkapitalintensität in %	Eigenkapital x 100 Gesamtkapital	1.980.000 x 100 2.610.000	75,86 %
3. Kennzahlen der Anlagenfinanzierung Deckungsgrad I in %	Eigenkapital x 100 Anlagevermögen	430.000 x 100 1.140.000	37,71 %
Deckungsgrad II in %	Eigenkapital + langfristiges Fremdkapital Anlagevermögen	1.085.000 x 100 1.140.000	95,18 %
4. Kennzahlen der Zahlungsbereitschaft Liquidität 1. Grades in %	Liquide Mittel x 100 kurzfristige Verbindlichkeiten	240.000 x 100 1.325.000	18,11 %
Liquidität 2. Grades in %	(Liquide Mittel + kurzfristige Forderungen) x 100 kurzfristige Verbindlichkeiten	1.245.000 x 100 1.325.000	93,96 %
Liquidität 3. Grades in %	<u>Umlaufvermögen x 100</u> kurzfristige Verbindlichkeiten	1.470.000 x 100 1.325.000	110,94 %

Kennzahlen	Formel	Berechnung	Ergebnis
		(Werte in €)	
5. Kennzahlen der Ertragskraft			
Unternehmerrentabilität in %	Jahresüberschuss x 100 durchschnittliches Eigenkapital	200.000 x 100 415.000	46,51 %
Unternehmungsrentabilität in %	(Jahresüberschuss + Fremdkapitalzinsen) x 100 durchschnittliches Gesamtkapital	370.000 x 100 2.305.000	16,05 %
Umsatzrentabilität in %	Jahresüberschuss x 100 Umsatzerlöse	200.000 x 100 5.500.000	3,64 %
6. Kennzahlen der Zahlungsbereitschaft Cash flow in €	Jahresüberschuss + Abschreibungen +Mehrung Rückstellung)- Minderung Rückstellung) = Cash flow	200.000 € 30.000 € 20.000 €	250.000 €
Cash flow – Relation des Umsatzes in %	Cash flow x 100 Umsatzerlöse	250.000 x 100 5.500.000	4,55 %
Cash flow – Relation des Eigenkapitals in %	Cash flow x 100 Eigenkapital	250.000 x 100 430.000	58,14 %

Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren

Lernsituation 2: Das Leistungsangebot des Unternehmens bestimmen

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen
 Marktforschung durchführen Arten der Marktforschung kennen Methoden der Marktforschung unterscheiden 	 kreativ an die Problemlösung herangehen Informationen strukturieren Nachschlagen im Lehrbuch Ergebnisse zusammenfassen Bearbeiten einer komplexen Aufgabe 	- Entwickeln von Ausdauer und Genauigkeit	 statistisches Material sichten und für Fragebo- generstellung nutzen Arbeit mit dem Lehrbuch Arbeitsblatt
Produkt- und Sortimentspolitik unter- scheiden - Produktlebenszyklus beschrei- ben	- eigene Meinungsäußerung praktizie- ren	- Bereitschaft zur Mitarbeit entwickeln	Arbeit mit Folien und dem LehrbuchEinsatz OHP Fallstudie
 Produktstrategien entwickeln Preis- und Konditionspolitik analysieren Preisdifferenzierung unterscheiden Preisstellungssysteme erklären 	- Informationsmaterial sammeln und aufbereiten	- Preisdifferenzierung im Aus- bildungsbetrieb begründen anhand von Beispielen	 Fachzeitschrift Beispiele aus der Fachzeitschrift Mind-map Videoeinsatz

ZRW: 160 Std.

ZRW: 30 Std.

Kompetenzen	Kompetenzen							
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen					
Kommunikationspolitische Instrumente integrieren	- Informationen selbstständig erarbeiten	- Bereitschaft zur Kommunika- tion zeigen	- Beispiele aus Tages- zeitungen					
- Absatzwerbung	- Wichtiges von Unwichtigem unter- scheiden	- Selbstvertrauen und Selbst- bewusstsein stärken	- Fallbeispiele aus der Praxis					
- Verkaufsförderung (Salespromotion)	- Freie Rede üben	- Verkaufsförderung im Ausbildungsbetrieb ergründen	SchülervorträgeRollenspiele					
- Öffentlichkeitsarbeit (Publicrela- tions)	- Arbeit nach Stichpunkten	- Öffentlichkeitsarbeit im Aus- bildungsbetrieb darlegen	- Rollerispiele					
- weitere Instrumente								
anwenden								

Arbeitsblatt

Aufgabe 1: Methoden der Marktuntersuchung

Setzen Sie die richtigen Begriffe hinter die Erklärung!

- 1. Systematische wissenschaftliche Beobachtungen und Analyse von Märkten. Es werden Informationen über die Märkte, Kunden, Konkurrenzunternehmungen und –produkte beschafft, die als Marketingentscheidungen dienen ...
- 2. Unsystematisches, zufälliges Sammeln von Informationen durch Auswertung von Kundenäußerungen, Reklamationen, Berichten des Außendienstes ...
- 3. Sie ist personenbezogen. Untersucht werden die Nachfrager, deren Einkommen Alter, Beruf, Kaufverhalten und –motive, Lebensgewohnheiten ...
- 4. Erhebung von Daten über einen längeren Zeitraum hinweg. Es sollen vor allem die Veränderungen des Marktgeschehens erfasst werden, z.B. Mode- und Geschmackswandel, Marktanteilsverschiebungen bei Werbekampagnen ...
- 5. Sie ist sach- und objektbezogen. Untersucht werden der Markt, seine Struktur und die Produkte, z. B. Konkurrenz, Marktanteile, Preisniveau, Image, ...
- 6. Erhebung von Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt, z. B. die Ermittlung der Anzahl, der Struktur und der Kaufkraft der potentiellen Kunden ...
- 7. Während bei einer Befragung die einzelnen Fragen vorgegeben sind, ist ein ein freies Gespräch. Die Informationen müssen herausgefiltert werden, das ist schwieriger und kann zu Fehlinterpretationen führen.
- 8. Eine wird mit vorgegebenen Fragen durchgeführt. Die Gefahr besteht, dass der Befragte eine Antwort wählt, die er im Interview anders gegeben hätte.
- 9. Gewinnung von Daten aus bereits existierenden Materialien ...
- Das Einkaufsverhalten wird mit Videokameras erfasst, ohne das Wissen des Kunden,
 z. B. im Einzelhandel ...
- 11. Die benötigten Daten werden auf dem Markt erhoben ...
- 12. Ausgewählte Haushalte oder Händler werden in gleichen Zeitabständen über einen längeren Zeitraum hinweg zu gleichen Themen gefragt ...
- 13. Hochrechnung der mit der Marktforschung und –erkundung gewonnenen Daten zur Voraussage künftiger Marktverhältnisse, Kundenwünsche usw. ...

Lösung:

1. Systematische wissenschaftliche Beobachtungen und Analyse von Märkten. Es werden Informationen über die Märkte, Kunden, Konkurrenzunternehmungen und –produkte beschafft, die als Marketingentscheidungen dienen ...

Lösung: Marktforschung

2. Unsystematisches, zufälliges Sammeln von Informationen durch Auswertung von Kundenäußerungen, Reklamationen, Berichten des Außendienstes ...

Lösung: Markterkundung

3. Sie ist personenbezogen. Untersucht werden die Nachfrager, deren Einkommen Alter, Beruf, Kaufverhalten und – motive, Lebensgewohnheiten ...

Lösung: Demoskopische Marktforschung

4. Erhebung von Daten über einen längeren Zeitraum hinweg. Es sollen vor allem die Veränderungen des Marktgeschehens erfasst werden, z.B. Mode- und Geschmackswandel, Marktanteilsverschiebungen bei Werbekampagnen ...

Lösung: Marktbeobachtung

5. Sie ist sach- und objektbezogen. Untersucht werden der Markt, seine Struktur und die Produkte, z. B. Konkurrenz, Marktanteile, Preisniveau, Image, ...

Lösung: Ökoskopische Marktforschung

6. Erhebung von Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt, z. B. die Ermittlung der Anzahl, der Struktur und der Kaufkraft der potentiellen Kunden ...

Lösung: Marktanalyse

7. Während bei einer Befragung die einzelnen Fragen vorgegeben sind, ist ein ein freies Gespräch. Die Informationen müssen herausgefiltert werden, das ist schwieriger und kann zu Fehlinterpretationen führen.

Lösung: Interview

8. Eine wird mit vorgegebenen Fragen durchgeführt. Die Gefahr besteht, dass der Befragte eine Antwort wählt, die er im Interview anders gegeben hätte.

Lösung: Befragung

9. Gewinnung von Daten aus bereits existierenden Materialien ...

Lösung: Sekundärforschung

10. Das Einkaufsverhalten wird mit Videokameras erfasst, ohne das Wissen des Kunden, z. B. im Einzelhandel ...

Lösung: Beobachtung

11. Die benötigten Daten werden auf dem Markt erhoben ...

Lösung: Primärforschung

12. Ausgewählte Haushalte oder Händler werden in gleichen Zeitabständen über einen längeren Zeitraum hinweg zu gleichen Themen gefragt ...

Lösung: Panel

13. Hochrechnung der mit der Marktforschung und –erkundung gewonnenen Daten zur Voraussage künftiger Marktverhältnisse, Kundenwünsche usw. ...

Lösung: Marktprognose

Aufgabe 2: Setzen Sie die Lösungsworte aus Aufgabe 1 in die entsprechenden Kästchen!

	Α	В	С	D	Е	F	G	Н	I	J	K	L	М	N	О	Р	Q	R	s	Т	U	٧	W	Х	Υ	Z	Ä	Ö	Ü	€
1.	х	х	х	х	х	х	х	х	х																х	х	х	х	х	Х
2.															х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
3.														х																
4.																	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х
5.													х																х	Х
6.	х	х	х	х													х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х
7.	х	х	х	х	х	х	х	х										х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х
8.	х	х	х	х	х										х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х
9.	х	х	х																			х	Х	х	х	х	х	х	х	х
10.	х	х	х	х	х												х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х
11.	х	х	х	х	х	х																	Х	х	х	х	х	х	х	Х
12.	х	х	х	х	х	х	х	х	х						х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
13.	х	х	х	х	х															Х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х

Ergänzen Sie folgende Wörter zu einem Satz: Lösungswort

P5

88

K13 ... J8 W1 F2 M6

...

K2	•••	R13	 E9	
B2		18	 O7	
Q13		F13	 U11	
		13	P11	
H8		E4	 K3	
M12		E4	 U1	
W3		R13	 B4	
M8		N12	 N12	
D9		E2	 E2	
P7				Q
R11		19	 T11	
	Z	17	 H10	
L8		R13	 K7	
O9			G10	
K4			U11	
U1				
B4				
V1				
B3				

Lösung: Setzen Sie die Lösungsworte in die entsprechenden Kästchen!

	Α	В	С	D	Е	F	G	Н	I	J	K	L	М	Ν	0	Р	Q	R	Т	U	٧	W	Х	Υ	Z	Ä	Ö	Ü	€
1.	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	М	Α	R	K	Т	F	0	R	S	С	Η	J	Ν	G	х	х	х	х	Х	х
2.	М	Α	R	K	Т	Е	R	K	כ	Ζ	ם	U	Ζ	G	Х	х	Х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	Х	х
3.	D	Е	М	0	S	K	0	Р	-	S	O	Н	Е	Х	М	Α	R	K	Т	F	0	R	S	С	Ι	כ	Ν	G	х
4.	М	Α	R	K	Т	В	Ш	0	В	Α	O	Н	Т	כ	Z	G	Х	Х	X	Х	Х	Х	X	X	X	X	х	Х	х
5.	Ö	K	0	S	K	0	Ρ	-	S	O	Ι	Е	X	Μ	Α	R	K	Т	F	0	R	S	O	Ι	כ	Z	G	X	Х
6.	x	х	X	х	М	Α	R	K	Τ	Α	Z	Α	L	Y	S	Ш	Х	Х	Х	Х	Х	Х	X	X	X	X	х	Х	Х
7.	x	х	X	х	х	Х	X	X	_	Z	Т	Е	R	>	I	Ш	W	Х	X	Х	Х	Х	X	X	X	X	х	Х	Х
8.	x	х	X	х	х	В	Ш	F	R	Α	G	U	Z	G	X	Х	Х	Х	X	Х	Х	Х	X	Х	X	X	х	Х	Х
9.	x	х	X	S	Е	K	כ	Z	ם	Ä	R	F	0	R	S	O	Ι	J	Z	G	Х	Х	X	Х	X	X	х	Х	Х
10.	x	х	X	х	х	В	Ш	0	В	Α	O	Н	Т	כ	Z	G	Х	Х	X	Х	Х	Х	X	Х	X	X	х	Х	Х
11.	х	х	X	х	х	X	Ρ	R	_	Μ	Ä	R	F	0	R	S	O	Ι	כ	Ζ	G	Х	X	X	X	X	х	Х	Х
12.	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Р	Α	Ν	Ε	L	х	х	Х	Х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	Х	х
13.	х	х	Х	х	х	М	Α	R	K	Т	Р	R	0	G	Ν	0	S	Е	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х

Ergänzen Sie folgende Wörter zu einem Satz: Lösungswort

DAS FERNSEHZUSCHAUERPANEL ERMITTELT DIE EINSCHALTQUOTEN

K2	D	R13	Ε	E9	Ε
B2	Α	18	R	07	I
Q13	S	F13	M	U11	N
		13	I	P11	S
H8	F	E4	T	K3	С
M12	E	E4	T	U1	Н
W3	R	R13	E	B4	Α
M8	N	N12	L	N12	L
D9	S	E2	T	E2	Т
P7	E				Q
R11	Н	19	D	T11	U
	Z	17	I	H10	0
L8	U	R13	E	K7	Т
O9	S			G10	Ε
K4	С			U11	N
U1	Н				
B4	Α				
V1	U				
B3	E				
P5	R				
K13	Р				
J8	Α				
W1	N				
F2	E				
M6	L				

Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen

Lernsituation 3: Investitionen finanzieren ZRW: 20 Std.

ZRW: 40 Std.

Kompetenzen			
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen
Finanzierungsregeln und -kennzahlen erläutern und anwenden	 in Büchern/Fachzeitschriften nach- schlagen Regeln verstehen und interpretieren 	 Informationen austauschen Bedeutung des finanziellen Gleichgewichts erkennen und Schlussfolgerungen ziehen 	 mit Büchern/Fachzeit- schriften arbeiten Schülervortrag Arbeitsauftrag für Leis- tungsfeststellung
Möglichkeiten der Finanzierung aufzeigen - Innen- und Außenfinanzierung unterscheiden Finanzierungsvolumen ermitteln	 Fälle analysieren Informationen strukturieren Freie Rede üben Unternehmenssituation analysieren, 	Mitverantwortung tragensich in die Teamarbeit ein-	aktuelle Finanzberichte einsetzenSchülervorträgeFinanzierungsfälle
Finanzierungsplan erstellenFinanzierungsentscheidung treffen	Finanzierungsalternativen bewerten und Entscheidungen zur Finanzierung treffen	binden	bearbeiten - Gruppenarbeit
Ergebnisse unter Einsatz informati- onstechnischer Systeme präsentie- ren	- gewonnene Erkenntnisse anschaulich darstellen	- kooperativ arbeiten	Im PC-Kabinett arbeitenPartnerarbeit

Arbeitsauftrag für die Leistungsfeststellung (max. 30 min.) Finanzierungskennziffern

Die Backwaren GmbH arbeitet mit 150.000 € Eigenkapital und 50.000 € Fremdkapital. Jeder Euro Kapital verursacht 0,20 € Kosten und erbringt 0,30 € Ertrag. Für das Fremdkapital sind zusätzlich 8 % Zinsen zu zahlen.

Die Herstellung einer neuen Gebäcksorte erfordert eine Investition von 50.000 €. Lohnt sich die Aufnahme zusätzlichen Fremdkapitals in dieser Höhe, wenn die damit vorzunehmende Investition die gleichen Kosten und Erträge wie vorher verursacht und wenn für dieses Kapital ebenfalls 8 % bzw. 12 % zu zahlen sind?

Stellen Sie Ihre Ergebnisse tabellarisch dar!

- Ermitteln Sie Eigen-, Fremd- und Gesamtkapital, Ertrag, Kosten, Zins (alt und neu) sowie Gewinn vor und nach der Investition!
- Errechnen Sie bisherige und zukünftige Gesamt- und Eigenkapitalrentabilität.
- Ziehen Sie Schlussfolgerungen aus Ihren Ergebnissen!

Lösung und Wertung des Arbeitsauftrages

1.	Ausgangs-	Finanzierung zusätzl.	Finanzierung zu-	AFB	AFB	AFB
	situation	FK mit 8 %	sätzl. FK mit 12 %		Ш	Ш
Eigenkapital	150.000	150.000	150.000	6		
+ Fremdkapital	<u>50.000</u>	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>			
= Gesamtkapital	200.000	250.000	250.000		L	
Ertrag	60.000	75.000	75.000	3	8	
-Kosten	40.000	50.000	50.000			
–Altzins	4.000	4.000	4.000			
–Neuzins		<u>4.000</u>	6.000			
Gewinn	16.000	17.000	15.000			
2. Gesamtkapital-	$\frac{20.000}{200.000} \cdot 100 = 10\%$	$\frac{25.000}{250.000} \cdot 100 = 10\%$	$\frac{25.000}{350.000} \cdot 100 = 10\%$		7	
rentabilität	$\frac{1}{200.000} \cdot 100 = 10\%$	$\frac{1}{250.000} \cdot 100 = 10\%$	$\frac{1}{250.000} \cdot 100 = 10\%$			
Eigenkapital-	16.000	17.000	15.000		9	
rentabilität	$\frac{150,000}{150,000} \cdot 100 = 10\frac{2}{3}\%$	$\frac{17.000}{150.000} \cdot 100 = 11\frac{1}{3}\%$	$\frac{15.000}{150.000} \cdot 100 = 10\%$			
	100.000	100.000	100.000			
	1			i		

3. Schlussfolgerungen:

Das Fremdkapital erwirtschaftet nicht nur einen Teil des Gewinns, sondern auch seine Zinsen. Durch die Aufnahme von zusätzlichen Fremdkapital steigt bei der Finanzierung mit 8 % die Eigenkapitalrentabilität, weil der Fremdkapitalzins kleiner ist, als die Gesamtkapitalrentabilität (Leverage-Effekt). Bei der Finanzierung zusätzlichen Fremdkapitals mit 12 % sinkt die Eigenkapitalrentabilität, weil der Fremdkapitalzins größer als die Gesamtkapitalrentabilität ist.

	AFB I	AFB II	AFB III	
_	9	24	7	40 P.
_	22,5 %	60 %	17,5 %	100 %

Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen
Lernsituation 2: Hauptziele der Wirtschaftspolitik darlegen

Kompetenzen					
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen		
Hauptziele der Wirtschaftspolitik darlegen	- über aktuelle Entwicklungen diskutieren	- sich ins Unterrichtsgesche- hen einbringen	- Mindmapping		
 stetiges angemessenes Wirtschaftswachstum am BIP bewerten Stabilität des Preises am Preisindex feststellen 	 Pro und Kontra - Diskussionen durchführen Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen mit statistischen Materialien umgehen 	mit Medien sachgerecht umgeheneigenen Standpunkt bilden	- statistische Materialien nutzen und auswerten		
- Beschäftigungsstand an der Arbeitslosenquote messen	 selbstständige Recherchen durchführen gewissenhaft Werte ermitteln und interpretieren 	arbeitsteilig vorgehenUrteile verantwortungsbewusst bilden	Arbeitsblatt einsetzenGruppenarbeit am PCInternetrecherche		

ZRW: 80 Std.

ZRW: 10 Std.

Kompetenzen					
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen		
- außenwirtschaftliches Gleichge- wicht am Außenbeitrag erkennen	Informationsmaterial sammeln und aufbereitenPräsentationsgrundsätze anwenden	- Probleme erkennen und zur Lösung beitragen	- Präsentationstechniken einsetzen (Wandzeitung, Tafel, Power Point)		
 umweltschutz- und sozialverträg- liche Einkommens- und Vermö- gensverteilung beurteilen 		 Verantwortung für die Umwelt erkennen und persönliche Konsequenzen ableiten 			
- Zielkonflikte der Wirtschaftspolitik erklären		- Bedeutung der sozialverträg- lichen Einkommens- und Vermögensverteilung für den sozialen Frieden erkennen			

Arbeitsblatt

Aufgabenstellung

In der Wirtschaftspolitik wird der Beschäftigungsstand des PF Arbeit mit der Arbeitslosenquote beschrieben.

Die Arbeitslosenquote ermittelt sich

Arbeitslosenquote		registrierte Arbeitslose x 100
(in %)	=	abhängige Erwerbspersonen

- 1. Recherchieren Sie unter Nutzung verschiedener Medien aktuelle Zahlen im Bundesdurchschnitt und für Sachsen-Anhalt.
- 2. Interpretieren Sie kurz die unter 1. ermittelten Ergebnisse! Ermitteln Sie die Arbeitslosenquote rechnerisch und tragen Sie die Werte in die Tabelle ein!
- 3. Beurteilen Sie kritisch die Arbeitslosenquote als Maßgröße für Arbeitslosigkeit!

	Bundesdu	rchschnitt	Sachsen-Anhalt				
Zahlen in Tsd.	Vorjahres- monat	aktueller Monat	Vorjahres- monat	aktueller Monat			
Abhängige Erwerbspersonen							
Arbeitslose							
Arbeitslosenquote							

Lösung

- 1. Ergebnisse, It. Recherche und Berechnung
- 2. Schülerabhängige Antworten zur Entwicklung der Arbeitslosenquote im Bundesdurchschnitt und für das Land Sachen-Anhalt und Ursachenforschung
- 3. Einschränkungen in der Aussagefähigkeit der Kennziffer, da folgende Personengruppen nicht erfasst werden:
 - ABM-Kräfte
 - freigesetzte Arbeitskräfte, die an Umschulungen teilnehmen
 - Personen, die aufgrund mangelnder Beschäftigung im Bildungssystem verbleiben
 - Arbeitskräfte, die sich nicht im Arbeitsamt registrieren lassen
 - Arbeitskräfte, die sich verrenten lassen, um der sicheren Entlassung zu entgehen
 - Kurzarbeiter

Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen

Lernsituation 4: Ein Projekt vorbereiten, durchführen und auswerten

In fast allen Arbeitsbereichen nimmt die Bedeutung von Projektarbeit zu. Komplexe Sachverhalte müssen analysiert und in Teilprobleme zerlegt werden. Brauchbare Lösungen sind zu erarbeiten und erfolgreich umzusetzen. Das Projektmanagement ermöglicht eine komplexe, fächerübergreifende Zusammenarbeit und flexible Organisation.

ZRW: 80 Std.

ZRW: 40 Std.

Während der Projektarbeit werden bestimmte Planungs-, Entscheidungs- und Kreativitätstechniken ebenso erlernt wie das Arbeiten im Team und das Tragen von Verantwortung. Praktisches Handeln, Tun und Ausführen stellen die Grundlagen für das Lernen an Projekten dar.

Anhand von Rechercheprojekten wird gezeigt, wie **Projekte selbstständig geplant**, **durchgeführt** und **reflektiert** werden.

Kompetenzen				
Fachkompetenz	Methoden- und Lernkompetenz, kommunikative Kompetenz	Human- und Sozialkompetenz	didaktisch-methodische Anregungen	
Projektphasen erläutern Projekt durchführen Strategien zur Erreichung der Projektziele entwickeln technische Systeme und Medien anwenden	 diagonales, rasches Lesen selbstständiges Arbeiten Markieren und Strukturieren üben arbeitsteiliges Vorgehen Informationen strukturieren und Schlussfolgerungen ziehen 	 Informationen austauschen Rücksicht nehmen sachlich argumentieren fair kritisieren Bezüge zur eigenen Tätigkeit herstellen 	 Arbeitsblätter 1 bis 4 und Lehrbuch Gruppenarbeit Projektbeispiel "Chancen des/der Industriekauf- manns/-frau auf dem Ar- beitsmarkt" 	
Projektergebnisse präsentieren	- Dokumentationen nach Kriterien auf- bereiten und darstellen	Urteile verantwortungsbewusst bildenSelbstvertauen stärken	- Power Point	

Phase "Projektdefinition"

Ist ein Problem erst einmal definiert, so ist es bereits halb gelöst.

Henry Ford

Jedes Projekt hat einen Anlass. Das kann eine neuartige Idee (wie z. B. eine Produktinnovation), aber auch ein Problem (z. B. überhöhte Produktionskosten) sein. Projekte dienen der Lösung von Problemen. Es geht darum, dass die derzeitige Situation – das "Ist" – erheblich von einem gewünschten Zustand – dem "Soll" – abweicht. Ein erster Schritt, um zum Kern des Problems zu kommen, ist eine Analyse, welche sich in zwei Schritten vollzieht: einer detaillierten Problembeschreibung und einer anschließenden Analyse der Problemursachen. Ob ein Problem überhaupt durch ein Projekt gelöst werden soll, hängt von der Entscheidung der verantwortlichen Entscheidungsträger im Unternehmen ab. Entscheidungskriterien sind dabei vor allem: Machbarkeit, Projektrisiko, Wirtschaftlichkeit.

Die Entscheidung zur Durchführung eines Projektes wird erst mit der Unterzeichnung eines Projektauftrages durch Auftraggeber und Auftragnehmer verbindlich. Der Projektauftrag sollte folgende Elemente enthalten: Projektnahme, Projektleiter, Projektanlass, Projektziele, Beistellungen, Auftragsbedingungen, Termine und Meilensteine, Unterschriften.

Bevor die eigentliche Arbeit im Projekt beginnen kann, ist es von höchster Bedeutung, sich Klarheit über die Projektziele zu verschaffen. Am Grad der Erreichung dieser Ziele wird letztlich der Projekterfolg gemessen.

Wenn das Projekt bekannt ist, stellt sich das Problem der Projektorganisation. Sie sieht die Einrichtung einer eigenen und selbstständigen Organisationseinheit vor. Alle Projektmitglieder werden aus den Fachabteilungen dem Projektleiter unterstellt. Erfolgreiche Teamarbeit ist Grundvoraussetzung für das Gelingen eines Projektes. Hinsichtlich der Infrastruktur unterscheidet man Räumlichkeiten, Arbeitsmittel und Dienstleistungen.

Das Kick-Off-Meeting ist die erste gemeinsame Sitzung des gesamten Projektteams. Sinn des Kick-Off-Meetings ist es, die Projektmitarbeiter mit den Bedingungen des Projektes vertraut zu machen und diesen die Möglichkeit zu geben, sich in das Team einzubringen.

Überfliegen Sie den obigen Text und suchen Sie die 5 Sätze oder

Wortgruppen, die in folgende Silbenrätsel passen! Jede Zeile ergibt ei-

	• •	er Strich ist eine n! (Vorgabezeit		agen Sie die gefur	ndenen
Satz 1:J P	_ h e A_	·			
Satz 2:W d P		i,	s s	_ d P	_ d
Satz 3: E e \$	3, u_ z_	_KdP_	z_ k	, i e A	,
Satz 4: D KO_ P		d e g	S	d g	
Satz 5: EP		i G	f	d G	

Arbeitshinweis:

Lösung

- Satz 1: Jedes Projekt hat einen Anlass.
- Satz 2: Wenn das Projekt bekannt ist, stellt sich das Problem der Projektorganisation.
- Satz 3: Ein erster Schritt, um zum Kern des Problems zu kommen, ist eine Analyse,
- Satz 4: Das Kick-Off-Meeting ist die erste gemeinsame Sitzung des gesamten Projektteams.
- Satz 5: Erfolgreiche Teamarbeit ist Grundvoraussetzung für das Gelingen eines Projektes.

Arbeitsblatt 2

Phase "Projektplanung"

Sage mir, wie ein Projekt beginnt und ich sage dir, wie es endet.

Gero Lomnitz

Ohne eine zielorientierte, systematische und detaillierte Planung haben Projekte nur eine geringe Erfolgschance.

Im Projektmanagement wird die Planung in sechs systematisch aufeinander aufbauenden Schritten vollzogen. Dabei ist die Planung nicht endgültig abgeschlossen, sondern zieht sich als dynamischer Prozess durch das gesamte Projekt.

Zuerst müssen alle erforderlichen Aktivitäten im Projekt ermittelt werden. Es wird eine Aktivitätenliste erstellt, welche sämtliche Maßnahmen zur Erreichung der Projektziele enthält. In einem zweiten Schritt werden diese Aktivitäten zu so genannten "Arbeitspaketen" zusammengefasst. Dies sind überschaubare Teilaufgaben, die für sich gesteuert und kontrolliert werden können. Jedes Arbeitspaket wird eindeutig einem Verantwortungsträger zugeordnet.

Der Projektstrukturplan – als Baumdiagramm – hat die Aufgabe, komplexe Projektstrukturen übersichtlich und hierarchisch geordnet darzustellen.

Die Aufgabe von Ablauf- und Terminplan ist es, dem Projektverlauf eine zeitliche Komponente hinzuzufügen, wobei der Ablaufplan Dauer und zeitliche Staffelung der einzelnen Arbeitspakete festlegt und der Terminplan dem Projektverlauf konkrete Kalendertermine zuweist. Ablauf- und Terminplan werden als Balkendiagramm und als Netzplan dargestellt. Beide Varianten sind Ablauf- und Terminplan zugleich.

Um die in den bisherigen Planungsschritten definierten Vorgänge mit ihren logischen und zeitlichen Abhängigkeiten realisieren zu können, müssen die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung gestellt werden. Die Ressourcen bestehen aus Personen mit bestimmten Qualifikationen und aus Sachmitteln. Die Kapazitätsplanung war dann erfolgreich, wenn die erforderlichen Ressourcen in der Projektdurchführung bereit stehen.

Unter Qualität versteht man im Projektmanagement die Erfüllung vereinbarter Anforderungen an Teilprodukte und an das Endprodukt. Darüber hinaus soll das Projektergebnis den Erwartungen des Auftraggebers genügen. Zu diesem Zweck wird ein Qualitätsplan entwickelt, welcher im Kern folgendermaßen aufgebaut ist:

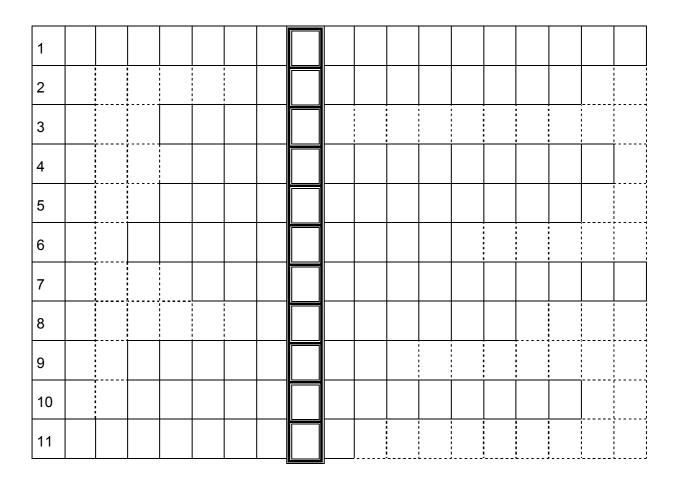
Formulierung von Qualitätszielen, Benennung der Qualitätskriterien, Wege zur Qualitätszielerreichung, Qualitätskontrolle.

Arbeitshinweis:

Füllen Sie das zugehörige Kreuzworträtsel aus! Überfliegen Sie dazu den obigen Text und suchen Sie möglichst rasch die betreffenden Wörter!

(Vorgabezeit ca. 10 Minuten)

"Projektplanungsrätsel"



- 1. Organisationsleitung eines Projektes
- 2. Bedingungen
- 3. Was stellt der Ablaufplan dar?
- 4. Diagrammart des Projektstrukturplanes
- 5. Zusammenfassung aller Aktivitäten
- 6. Planart
- 7. Darstellungsform von Terminen
- 8. Plantechnik
- 9. Planinhalt
- 10. Endergebnis
- 11. Versionen

"Projektplanungsrätsel"

1		Р	R	0	J	Е	K	Т	М	А	N	Α	G	E	М	Е	N	Т
2							R	E	S	s	0	U	R	С	E	N		
3				D	Α	U	E	R										
4					В	Α	U	М	D	I	Α	G	R	Α	M	М		
5				А	R	В	E	I	Т	s	Р	А	K	E	Т	Е		
6			Т	Е	R	М	I	N	Р	L	Α	N						
7					В	Α	L	К	E	N	D	I	Α	G	R	Α	М	М
8							Ν	E	Т	Z	Р	L	Α	N				
9			Q	U	Α	L	I	Т	Ä	Т								
10			Р	0	J	Е	K	Т	E	R	G	Е	В	N	I	s		
11	V	Α	R	I	Α	N	Т	E	N									

- 1. Organisationsleitung eines Projektes
- 2. Bedingungen
- 3. Was stellt der Ablaufplan dar?
- 4. Diagrammart des Projektstrukturplanes
- 5. Zusammenfassung aller Aktivitäten
- 6. Planart
- 7. Darstellungsform von Terminen
- 8. Plantechnik
- 9. Planinhalt
- 10. Endergebnis
- 11. Versionen

Arbeitsblatt 3

Phase "Projektdurchführung"

Alles, was in einem Projekt schief laufen kann, läuft schief.

Veit Didczuneit, Projektmanager

Die in diesem Arbeitsblatt vorgestellten Instrumente des Projektmanagements sind für die Phase der Projektdurchführung von besonderer Bedeutung. Bei einigen Instrumenten bietet sich der Einsatz jedoch auch in anderen Projektphasen an.

Die Projektsteuerung ist die zielgerichtete Lenkung aller Tätigkeiten im Rahmen eines Projektes zur rechtzeitigen Fertigstellung des Projektergebnisses zu den vorgegebenen Bedingungen. Die Steuerung eines Projektes setzt voraus, dass Abweichungen vom richtigen Kurs bemerkt werden. Das ist die Aufgabe des Controllings. Das Projektcontrolling hat die Aufgabe, Abweichungen der Projektdurchführung von der Projektplanung zu entdecken und die Projektsteuerung bei der erforderlichen Kurskorrektur zu unterstützen. Sowohl für die Projektsteuerung als auch für das Projektcontrolling ist es unbedingt erforderlich, stets auf alle relevanten Informationen zurückgreifen zu können. Diese Aufgabe erledigt die Projektdokumentation, indem sie durch eine systematische Ordnung aller Arten von Dokumenten die Projektsteuerung bzw. das Projektcontrolling mit erforderlichen Informationen versorgt.

Arbeitshinweis: Markieren Sie den Text so, dass auf einen Blick erkennbar wird, welche Instrumente dem Projektmanagement zur Verfügung stehen.

Markieren Sie nur Einzelbegriffe! Erläuternde Neben-Informationen, die Ihnen wichtig erscheinen, unterstreichen Sie mit einem dünnen roten Filzstift. Kontroll-Tipp: Die "Schlüsselbegriffe", die die 3 wichtigsten Instrumente angeben, haben in der Wortmitte die Silben:

STEU - CON - DOK

(Vorgabezeit ca. 3 Minuten)

Lösung

Projektsteuerung

Projektcontrolling

Projektdokumentation

Phase "Projektabschluss"

Ende gut, alles gut. Volksweisheit
Häufig unterliegt das dem verbreiteten Irrtum, mit Fertigstellung des Produktes sei ein Projekt beendet. Tatsächlich aber werden in dieser Projektphase von verschiedenen Seiten ganz unterschiedliche Interessen an das Projekt herangetragen. Diese werden im Folgenden skizziert:
Kunde/Auftraggeber Er wünscht gewöhnlich eine ausführliche sowie die sofortige Übergabe des Produktes. Darüber hinaus verlangt er eine vollständige Produktdokumentation.
Anwender des Produktes Sie erwarten eine fachgerecht in das Produkt.
Projektteam Die Teammitglieder wünschen ein von den anderen Projektmitarbeitern, dem Projektleiter und dem Auftraggeber, in dem ihre Leistungen beurteilt und gewürdigt werden.
Projektleiter Er strebt an, die zurückliegende Zeit anstrengender Tätigkeit in persönlich nutzbare Projekterfahrung zu überführen. Außerdem will er einen eindeutig definierten Schlusspunkt des Projektes und der damit verbundenen erreichen.
Unternehmensleitung Für die betriebswirtschaftliche Bewertung des Projektes ist die Unternehmensleitung interessiert an einer kurzen Übersicht über den Projektverlauf, einer Rückmeldung der und einer Abschlusskalkulation für die quantitative Erfolgsermittlung.
Für die Abschlussphase sieht das Projektmanagement folgende Instrumente vor, um den Interessen aller Beteiligten gerecht zu werden: Abschlusspräsentation, Abnahme, Einweisung, Abschlussbesprechung,, Auflösung des Projektteams.

Arbeitshinweis: Tragen Sie die nachfolgenden Begriffe so in die Lücken des Textes ein, dass sich sinnvolle Sätze ergeben!

Begriffe: Abschlussbericht, Verantwortung, Einweisung, Interessengruppen, Feedback, Kundenzufriedenheit, Projektmanagement, Produkt-

präsentation

Lösung

Häufig unterliegt das **Projektmanagement** dem verbreiteten Irrtum, mit Fertigstellung des Produktes sei ein Projekt beendet. Tatsächlich aber werden in dieser Projektphase von verschiedenen Seiten ganz unterschiedliche Interessen an das Projekt herangetragen. Diese **Interessengruppen** werden im Folgenden skizziert:

Kunde/Auftraggeber

Er wünscht gewöhnlich eine ausführliche **Produktpräsentation** sowie die sofortige Übergabe des Produktes. Darüber hinaus verlangt er eine vollständige Produktdokumentation.

Anwender des Produktes

Sie erwarten eine fachgerecht Einweisung in das Produkt.

Projektteam

Die Teammitglieder wünschen ein **Feedback** von den anderen Projektmitarbeitern, dem Projektleiter und dem Auftraggeber, in dem ihre Leistungen beurteilt und gewürdigt werden.

Projektleiter

Er strebt an, die zurückliegende Zeit anstrengender Tätigkeit in persönlich nutzbare Projekterfahrung zu überführen. Außerdem will er einen eindeutig definierten Schlusspunkt des Projektes und der damit verbundenen **Verantwortung** erreichen.

Unternehmensleitung

Für die betriebswirtschaftliche Bewertung des Projektes ist die Unternehmensleitung interessiert an einer kurzen Übersicht über den Projektverlauf, einer Rückmeldung der **Kundenzufriedenheit** und einer Abschlusskalkulation für die quantitative Erfolgsermittlung.

Für die Abschlussphase sieht das Projektmanagement folgende Instrumente vor, um den Interessen aller Beteiligten gerecht zu werden:

Abschlusspräsentation, Abnahme, Einweisung, Abschlussbesprechung, **Abschlussbericht**, Auflösung des Projektteams.

Beispiel für ein Projektthema

Die Chancen des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau auf dem Arbeitsmarkt

Projektphasen	Schülerbezogene Handlungen		Didaktisch-methodische Hinweise
Definition	 Problem analysieren Lösungsmethoden festlegen Materialien beschaffen, sichten Informationen gewinnen, erkennen, sammeln, ordnen Informationen verarbeiten, auswerten, vergleichen, bewerten 	Die Ausbildung zum Industriekaufmann/zur Industriekauffrau wird in wenigen Tagen beendet. Zum jetzigen Zeitpunkt ist für einige noch keine Beschäftigung in der Wirtschaft abzusehen. Welche Möglichkeiten und Strategien zur Verbesserung der Chancen auf dem Arbeitsmarkt bieten sich an? Arbeitsthema/-auftrag: Präsentieren Sie Möglichkeiten und Strategien zur Verbesserung Ihrer Arbeitsmarktchancen! Fertigen Sie dazu eine Belegarbeit und eine PowerPoint-Präsentation an!	

Projektphasen	Schülerbezogene Handlungen		Didaktisch-methodische Hinweise
		Handlungsziele:	
		Erfassen und präsentieren Sie Anforderungen und Einsatzbereiche von Industriekaufleuten!	
		 Stellen Sie die Arbeitsmarktsituation in der Bun- desrepublik Deutschland und in Sachsen-Anhalt dar! 	
		 Präsentieren Sie Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung für Industriekaufleute und berück- sichtigen Sie dabei Angebote verschiedener In- stitutionen! 	
		Zeigen Sie Arbeitsmarktperspektiven und Ent- wicklungen einer globalisierten Wirtschaft auf!	
		Teamorganisation Benennung der Klasse, in der das Projekt durchgeführt wird Gruppenbildung (3 – 4 Teammitglieder) und Wahl eines Tear Jede Gruppe entscheidet sich für ein Handlungsziel und legt Jedes Handlungsziel muss mindestens einmal erarbeitet wer Die Gruppe arbeitet eigenverantwortlich und präsentiert ihr E Ablauforganisation Bekanntgabe der Handlungsziele und der Bedingungen am . Handlungsziele und Gruppenbildung werden vergeben am Durchführung des Projektes von bis Schulorganisation Beantragung des Projektes bei der Schulleitung Benennung eines/einer projektverantwortlichen Lehrers/Lehren . Alle Fachlehrer/innen betreuen lt. Plan das Projekt. An der Präsentation nehmen alle betreuenden Lehrer/innen teil.	die inhaltliche Wichtung fest. den. rgebnis durch Kollegen/in
		Exkursionen - Exkursionen sind im Einzelfall auf Antrag möglich.	

Projektphasen	Schülerbezogene Handlungen		Didaktisch-methodische Hinweise
Planung	 Planen der Arbeitsschritte (planen, entscheiden, gestalten) Protokollieren des Arbeitsprozesses 	Arbeitsverteilung im Team festlegen Projektablaufplan erstellen - Zeit - Kapazität - Kosten	Beratung und Koordinierung
Durchführung	 nach Plan handeln Arbeitsmittel und Verfahren einsetzen Arbeitsprozesse protokollieren 	Abweichungen vom Projektverlauf feststellen und korrigieren, wie - falsche Einschätzung der Aufgaben durch das Team - Verzögerungen bei der Durchführung - Einbeziehung von Änderungswünschen - unvorhergesehene Ereignisse (z. B. Krankheit) Motivation der Teammitglieder	Beratung Arbeitsmittel bereitstellen (z. B. PC, FlipChart, Moderatorenkoffer usw.) ggf. individuelle bzw. kollektive Leistungsbewertung nach abgesprochenen Kriterien durchführen
Abschluss	 Empfohlen wird die Zusammenfassung Ein Quellenverzeichnis ist zu führen. Für die Präsentation erhält jede Gruppe 	ektronischer Form mit max. 5 Seiten zzgl. Anlagen vorliegen. wesentlicher Inhalte in einer Fremdsprache – max. ½ Seite. e max. 15 Minuten. nd Präsentationsvoraussetzungen ist erforderlich. it 40 %. n 60 %. t empfehlenswert.	Ergebnisse generalisieren und transferieren Ggf. individuelle bzw. kollektive Leistungsbewertung nach abgesprochenen Kriterien durchführen

Anhang 6

Literatur

Bader, Reinhard Konstruieren von Lernfeldern – eine Handreichung

> für Rahmenlehrplanausschüsse und Bildungsgangkonferenzen in technischen Berufsfeldern. In: Bader, Reinhard; Sloane, Peter F. E. (Hrsg): Lernen in Lernfeldern – Theoretische Analysen und Gestaltungsgrundsätze zum Lernfeldkonzept. Markt Schwaben,

2000, Eusl

Bader, Reinhard; Sloane, Peter F. E. Bildungsmanagement im Lernfeldkonzept – curriculare

und organisatorische Gestaltung, Eusl-Verlagsgesellschaft mbH, Paderborn, 2002

ISBN 3-933436-39-7

Beiderwieden, Arndt; Pürling, Elvira Projektmanagement, Zielorientierte Bearbeitung von

Projekten, Bildungsverlag EINS Köln 2001

ISBN 01188

Bönsch, Jörg Praktische Fälle aus der Betriebswirtschaftslehre,

Kiehl-Verlag, Ludwigshafen, 3. Auflage, 2002

ISBN 3-470-49643-9

Heinrich

Elias, Kriemhild; Dr. Schneider, Karl- Fachschule für Wirtschaft, Handlungsfeld Kommuni-

kation, 2. Auflage, Stam Verlag, Köln, 1999

ISBN 3-8237-1672-7

Engelhardt, Peter (Autorenteam) Industrielle Geschäftsprozesse, 1. Auflage, Cornel-

sen Verlag, Berlin, 2002

ISBN 3-464-46012-6

Foltz, F.; Neuhaus, H.; Querbach,

Ph.

Praxistraining Kaufmännische Berufe, Stam Verlag,

Köln, 1999

Institut zur Entwicklung moderner

Unterrichtsmedien e.V. (Autoren-

team)

IT-Ausbildung Lernfelder und Kernkompetenzen

Der Betrieb und sein Umfeld

Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation

Informationsquellen und Arbeitsmethoden

Band 1, 1. Auflage, April 1998

ISBN 3-932229-39-8

Kaiser, Franz-Josef Grundlagen und Prozesse des Wirtschaftens, (Autorenteam) 2. Auflage, Cornelsen Verlag, Berlin, 2002,

ISBN 3-464-46010-X

www.cornelsen-teachweb.de

Berufliche Bildung → Wirtschaft

Kühn, Gerhard; Schlick, Helmut Das Kompendium Industriekaufleute, Allgemeine und

Spezielle Wirtschaftslehre

1. Auflage, Bildungsverlag EINS-Gehlen, Troisdorf,

2002

ISBN 3.441-00603-8

Kultusministerkonferenz KMK (2000) Handreichungen für die Erarbeitung von Rahmen-

lehrplänen der Kultusministerkonferenz (KMK) für den berufsbezogenen Unterricht in der Berufsschule und ihre Abstimmung mit Ausbildungsordnungen des Bundes für anerkannte Ausbildungsberufe (Stand

2000), Bonn

Lindemann, Meike Kreative Bausteine für den kaufmännischen Unter-

richt, 1. Auflage, Merkur Verlag, Rinteln, 2000

ISBN 3-8120-0394-5

Lisop, Ingrid (1999) Bildungstheoretische und didaktische Dimensionen

der Lernfeldorientierung – eine kritische Systematik. In: Huisinga, R.; Lisop, I.; Speyer, H.-D. (Hrsg.) 1999: Lernfeldorientierung; Konstruktion und Unterrichtspraxis, Frankfurt am Main: G. A. F. B. - Verlag

Müller, Martina; Zöller, Arnulf (2000) Auf dem Weg zur theoretischen Fundierung des

Lernfeldkonzeptes, In: Die berufsbildende Schule

(BbSch), 52. Jahrgang, Heft 2

Müller, Martina; Zöller, Arnulf (2001) Arbeitshilfe für Rahmenlehrplanausschüsse, Hand-

reichung der Modellversuche NELE (Bayern und Hessen) und SELUBA (Sachsen-Anhalt und Nordrhein-Westphalen) für die Rahmenlehrplanausschüs-

se der KMK, Stand 08/2001

Nolden, R.-Günther; Körner, Peter;

Bizer, Ernst

Industriebetriebslehre – Management betrieblicher Prozesse, 9. Auflage, Bildungsverlag EINS-Stam,

Troisdorf, 2002

ISBN 3-8237-0560-1

Pätzold, Günther; Wörterbuch Berufs- und Wirtschaftspädagogik, Ham-

Kaiser, Franz-Josef (1999) burg: Handwerk und Technik

Schwafferts, Peter; Weleda, Gisbert Die Lernsituationen Industriekaufleute, Allgemeine

und Spezielle Wirtschaftslehre

1. Auflage, Bildungsverlag EINS-Gehlen, Troisdorf,

2003

ISBN 3-441-06038-5

Sloane, Peter F. E. Schulorganisation und schulische Curriculumarbeit

im Lernfeldkonzept. In: Bader, R.; Sloane, P.F.E.:

Bildungsmanagement im Lernfeldkonzept – Curriculare und organisatorische Gestaltung,

Paderborn, 2002, Eusl

Tramm, Tade; Adler, Jörg-H.; Frost, Prozessorientierte Wirtschaftslehre, 1. Auflage, Bil-

Gerhard; Prof. Goldbach, Armin; dungsverlag EINS, Troisdorf, 2002

Seidler, Detlev; Wichmann, Elfriede ISBN 3-427-41058-7

von den Bergen, Hans-Peter; Prozessorientiertes Rechnungswesen, 1. Auflage,

Steffens-Jai, Alfons Cornelsen Verlag, Berlin, 2002

ISBN 3-464-46011-8

www.cornelsen-teachweb.de
Berufliche Bildung → Wirtschaft